



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS
MENCIÓN: AUDITORÍA Y PERITAJE CONTABLE JUDICIAL



TESIS

**INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN
DE LAS CLÍNICAS PRIVADAS DE LOS DISTRITOS
DE PUNO Y JULIACA AÑO 2016**

PRESENTADA POR
JOSE CESAR VILCA NUÑEZ

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

JULIACA – PERÚ

2018



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS
MENCIÓN: AUDITORÍA Y PERITAJE CONTABLE JUDICIAL

TESIS

**INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN
DE LAS CLÍNICAS PRIVADAS DE LOS DISTRITOS
DE PUNO Y JULIACA AÑO 2016**

PRESENTADA POR
JOSE CESAR VILCA NUÑEZ

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL JURADO:

PRESIDENTE : 
Dr. LEOPOLDO CARI ORTIZ

PRIMER MIEMBRO : 
Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERÓN

SEGUNDO MIEMBRO : 
Dr. ULISES AGUILAR PINTO

ASESOR DE TESIS : 
Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

**"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**
ESCUELA DE POSGRADOESCUELA DE POSGRADO
UANCV**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 852 – 2018 – USA – EPG/UANCV–J**

Juliaca, 2018 setiembre 18

VISTOS:

El expediente N° 18845 del (a) Bachiller VILCA NUÑEZ JOSE CESAR, con número de DNI. 41414654 y con número de matrícula 1420100375 de la Maestría en CONTABILIDAD Y FINANZAS, Mención AUDITORIA Y PERITAJE CONTABLE JUDICIAL, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" de JULIACA;

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach VILCA NUÑEZ JOSE CESAR, con número de matrícula 1420100375 de la Maestría en CONTABILIDAD Y FINANZAS, Mención AUDITORIA Y PERITAJE CONTABLE JUDICIAL, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca; ha Solicitado la Sustentación del Dictamen de Tesis titulada INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE LAS CLÍNICAS PRIVADAS DE LOS DISTRITOS DE PUNO Y JULIACA AÑO 2016, Para ser sustentada

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 08 de agosto del 2018, establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento de para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 74 del Estatuto Universitario,

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- NOMBRAR a los miembros del Jurado que calificarán la sustentación de la tesis del (a) Bach. VILCA NUÑEZ JOSE CESAR con número de DNI. 41414654 y con número de matrícula 1420100375 de la Maestría en CONTABILIDAD Y FINANZAS, Mención AUDITORIA Y PERITAJE CONTABLE JUDICIAL, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca; quien ha presentado el Dictamen de INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE LAS CLÍNICAS PRIVADAS DE LOS DISTRITOS DE PUNO Y JULIACA AÑO 2016. Nominado como ASESOR el (a) Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR y siendo los jurados los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr.	LEOPOLDO CARI ORTIZ
Primer Miembro	:	Dr.	ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Segundo Miembro	:	Dr.	ULISES AGUILAR PINTO

ARTÍCULO SEGUNDO.- DETERMINAR que la fecha de sustentación de Tesis, que se llevará a cabo fijando el siguiente lugar, fecha y hora:

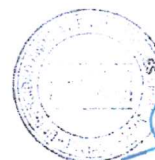
Fecha	:	Jueves 20 de Setiembre del 2018
Hora	:	10:00 a.m.
Local	:	Aula 202 Escuela de Posgrado - UANCV – JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de MAESTRO a los estudiantes que ingresaron posterior a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO.- ELEVAR la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

Cc: Archivo EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
OC/Maq

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADODr. CC. Obdulio Collantes Ayala
DIRECTORUNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADODr. CC. Obdulio Collantes Ayala
VICERRECTOR ACADÉMICO



A Dios, por estar siempre conmigo en todo momento, acompañándome en el camino de la vida profesional y personal, y siempre estará en mi mente que existe un Dios que nos ama y nos perdona.

A mis padres, por su apoyo incondicional y formación personal.



A mis docentes y a las autoridades de la Universidad, por haberme dado la oportunidad de seguir mis estudios de Posgrado, a los señores docentes, mi eterno agradecimiento por sus enseñanzas, consejos y orientaciones, a mis compañeros y amigos por su apoyo y motivación para terminar satisfactoriamente.



ÍNDICE

ÍNDICE	i
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4. OBJETIVOS.....	6
1.4.1. Objetivo general	6
1.4.2. Objetivos específicos	6
1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.7. HIPÓTESIS.....	8
1.7.1. Hipótesis general	8
1.7.2. Hipótesis específica	8
1.8. VARIABLES E INDICADORES	9
1.8.1. Conceptualización de variables.....	9
1.8.2. Operacionalización de las variables	10

CAPÍTULO II

EL MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO	11
2.1.1..A nivel internacional.....	11
2.1.2. A nivel nacional.....	13
2.1.3. A nivel regional o local.....	16
2.2. BASES TEÓRICAS.....	18
2.2.1. Control interno	18
2.2.1.1. Ambiente de control	21
2.2.1.2. Evaluación de riesgos	23
2.2.1.3. Actividades de control	25
2.2.1.4. Sistemas de información y comunicación.....	27
2.2.1.5. Supervisión y monitoreo.....	29
2.2.2. Gestión	32
2.2.2.1. Políticas de trabajo	37
2.2.2.2. Metas y objetivos	38
2.2.2.3. Estrategias	39
2.2.2.4. Proceso administrativo.....	43
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	46
2.3.1. Acciones correctivas	46
2.3.2. Administración hospitalaria	46
2.3.3. Control interno	46
2.3.4. Dirección.....	46
2.3.5. Evaluación	47
2.3.6. Estrategia	47
2.3.7. Gestión	47



2.3.8. Gestión administrativa	47
2.3.9. Indicadores	48
2.3.10. Riesgo control.....	48
2.3.11. Salud	48
2.3.12. Salud pública	48
2.3.13. Sistemas administrativos.....	49
2.3.14. Supervisión.....	49

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODOS APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	50
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	50
3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	51
3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	51
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	51
3.5.1. Población	51
3.5.2. Muestra	53
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN	55
3.6.1. Técnicas de la investigación.....	55
3.6.2. Instrumentos de investigación	56
3.7. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	56

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	58
---	----



4.2. PROCESO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	87
--	----

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS



RESUMEN

La investigación titula: Influencia del control interno en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016. Se ha desarrollado con el fin de conocer la opinión de los trabajadores de las clínicas, se ejecutó la metodología científica, desde el primer capítulo hasta el último, el fin es conocer, si todas estas acciones influyen positivamente en la buena gestión de las clínicas particulares. Finalmente el objetivo general: Determinar cómo el control interno influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016. Material y métodos: La investigación es causal explicativo, el diseño es no experimental, se aplicó la técnica de la encuesta con su respectivo instrumento como el cuestionario que fueron dirigidos y aplicados con prioridad a los trabajadores de las clínicas del distrito de Puno Y Juliaca en forma descriptiva. Se ejecutó la estadística descriptiva e inferencial, mediante el análisis e interpretación de la información utilizando la regresión simple y múltiple y la prueba de t de student, los resultados se presentan en cuadros y gráficos estadísticos. Concluimos que el control interno influye significativamente y linealmente de manera positiva en la gestión de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, en el año 2016. Según la contrastación de la hipótesis general es $F_{Cal} = 368.196$. Además la constante. El Control interno se relaciona 0.82 en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca

Palabras clave: Control interno, gestión de las clínicas privadas

ABSTRACT

The research entitled: Influence of internal control in the management of private clinics from Puno and Juliaca districts 2016. It has been developed in order to know the opinion of the workers of the clinics, the scientific methodology was executed, from the first chapter there is last, the purpose is to know, if all these actions positively influence the good management of the particular clinics. Finally, the general objective: Determine how internal control influences the management of private clinics from Puno and Juliaca districts 2016. Material and methods: The research is causal explanatory, the design is non-experimental, the technique of the survey with its respective instrument such as the questionnaire that were directed and applied with priority to the workers from Puno and Juliaca districts clinics in a descriptive way. The descriptive and inferential statistics were executed, through the analysis and interpretation of the information using the simple and multiple regression and the student's t-test, the results are presented in statistical tables and graphs. Conclusion: We conclude that the internal control influences significantly and linearly in a positive way in the management of the workers of the private clinics from Puno and Juliaca, in the year 2016. According to the test of the general hypothesis is. Also the constant. Internal control is related 0.82 in the management of private clinics from Puno and Juliaca districts.

Keywords: Internal control, management of private clinics

INTRODUCCIÓN

La investigación se denomina. Influencia del control interno en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016. El propósito es implementar los procesos del control interno en la administración de las clínicas privadas, hoy cuentan con una estructura sólida y mecanismos de enfoques de sistemas integrados en la gestión, con el propósito de integrar al personal con responsabilidad eficiente que le guiara en el desarrollo laborar administrativo fiable eficacia y transparencia en la operaciones y la prestación de los servicios prioritarios. El monitoreo tiene objetivos que cumplan los fines y metas y estar preparados ante riesgos que pudieran presentarse, realizar también el seguimiento de la forma de atención a los pacientes con afectividad y calidad.

En tal sentido se considera como una herramienta fundamental en los procesos de control del servicio de salud, compromete también conocer, priorizar y resolver los problemas en el momento pertinente, el propósito de la investigación es que en tiempo considerable se implemente los procesos de gestión y repercuta en la mejor atención de salud en los usuarios e indirectamente en la eficiente administración del sector salud privado. En consecuencia se conoce como el control interno contribuye en la definición de políticas orientadas al mejor servicio de los pacientes de las clínicas privadas. El trabajo de investigación se ha desarrollado teniendo en cuenta el esquema

básico vigente de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez". Escuela Posgrado, y tiene las siguientes partes:

Capítulo I. Determina el planteamiento del problema, se hace exposición de la situación problemática, formulación del planteamiento del problema, problema general y específico, la justificación, objetivo general y específicos. Hipótesis, variables, conceptualización de variables y operacionalización de variables.

Capítulo II. Desarrolla marco teórico, que contiene los antecedentes de la investigación, bases teóricas y conceptuales de la teoría.

Capítulo III. Define la metodología de la investigación, o sea el método de investigación, tipo, nivel, el diseño de investigación, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección y diseño de contrastación de la prueba de hipótesis.

Capítulo IV. Presentan los resultados y discusión, donde se exponen las tablas según la cantidad y el tenor de las dimensiones de cada una de las variables; realizando luego el cruce de las variables.

Al final siguen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Vivimos en tiempos modernos de globalización donde existe mayor presencia de clínicas privadas en nuestra región de Puno y con mayor presencia en las ciudades de Puno y Juliaca. Actualmente se presenta debilidades en el servicio de atención con calidad a los clientes que diariamente se encuentran en sus establecimientos privados, del mismo modo no tienen políticas de vanguardia en los temas de gestión. Según el autor Camizon y Cruz y González. (2006). Manifiesta que la Calidad de Gestión es la reunión de estrategias, métodos apropiados de ejecución en los diferentes procesos administrativos, desde el punto de vista desde el marketing se conceptualiza como una herramienta, instrumento estratégico de crear institución u organización dirigida al usuario y enriquecer en la administración de los recursos humanos. (p.50).

En tiempos de crisis estructural y económica, la salud se acrecienta en la población y por tal sentido reflejara la realidad social en que vivimos en estos últimos años se ha intensificado en la apertura de nuevas clínicas

privadas, como consecuencia de crecimiento cuantitativo de la población, que influye en crecimiento de las urbanizaciones de barrios que repercuten los cambios en los estilos de vida. Lo cual percibimos que la población está protegida en la atención, sin embargo, todavía sigue existiendo inequidades, preferencias de carácter socioeconómico, político, familiar en la atención a los ciudadanos.

El problema específicamente se centra ¿Cómo influye los procesos del control interno en la administración de clínicas privadas en los distritos Puno y Juliaca? Situacionalmente la salud es complejo, por cuanto existen debilidades en la gestión de parte del recurso humano profesional, actualmente existen grandes diferencias de clases sociales que influenciara en la pobreza y los modos de vida en calidad en salud y educación, lo cual influye en las enfermedades de carácter general y específico que repercutirá en las familias con menores escasos recursos económicos. Como también el sector público en la salud ha colapsado como consecuencia de la corrupción que afecta el debilitamiento institucional. Motivo por el cual los ciudadanos tienen que acudir a las clínicas privadas para su atención.

Paralelamente en estos últimos años se ha incrementado considerablemente el crecimiento de las clínicas privadas que incide en la oferta y la demanda de atención privada al ciudadano con las diferenciaciones de la tasas económicas, es cierto que existe clínicas de atención rápida a diferentes estratos sociales económicos y a precios

elevados, olvidándose el adagio que la vida es prioritario en la humanidad lo cual en estos tiempos contemporáneos se impone el factor económico. Hoy las empresas privadas gozan el mejor momento de capitalizar económicamente por tener equipos de quirúrgicos con alta tecnología, como también con la infraestructura apropiada.

Álvarez. A. Humberto. (2003). El autor manifiesta que el propósito es especial a nivel gerencial, está en función directa al deseo de disminuir el tiempo que se toma en este proceso sin perder la calidad de las decisiones. Las decisiones pueden ser simples o complejas pero tienen un efecto sobre las diferentes actividades que rodean al decisor o persona que toma las decisiones. (p.25). Finalmente en las dimensiones de carácter administrativo financiero no existe presencia de política y calidad en temas de la salud de las familias con escasos recursos económicos, los cobros son excesivamente superior, la ausencia de estrategias a la solución no existe. Lo cual influye en el bienestar de la población en estos tiempos de globalización, desarrollo de la educación, la tecnología, el avance en la modernización de la salud.

Se considera que la alternativa de solución es la ejecución de las dimensiones del control interno que últimamente son uno de los pilares en la gestión, también permitirá implementar con eficiencia todo los procesos administrativos funcionales en la administración de las clínicas privadas, realizando también la ejecución de la normas, leyes que sustenten la

independencia de la administración operativa en función a las estructura organizativa con responsabilidad.

1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cómo el control interno influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo el ambiente de control influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?
- ¿Cómo la evaluación de riesgos influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?
- ¿Cómo la actividad de control influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?
- ¿Cómo la información y comunicación influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?
- ¿Cómo la supervisión y monitoreo influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

a. Justificación práctica

El presente trabajo de investigación ayuda a conocer y resolver problemas que acontecen constantemente en las clínicas privadas, que tiene la finalidad de implementar elementos esenciales del Control Interno que se

requieren para mejorar la calidad de gestión de la clínicas, liderazgo, toma de decisiones, administrativos y de servicio, que posteriormente deben ser claras, conocidas, difundidas y actualizadas mediante la existencia de cumplimientos de las normas, con información ordenada sobre estadística hospitalaria, junto con un personal idóneo a cargo del Control Interno con la finalidad de mejorar la calidad de atención a los pacientes, paralelo con la responsabilidad médica para superar las negligencias médicas que últimamente estuvieron a la orden del día, en el ejercicio de la profesión médica, ocasionando graves daños irreparables de la vida de los pacientes, por esa justa razón se está llevando la investigación para poder contribuir en la mejora de la gestión.

b. Justificación teórica

La investigación busca la aplicación de la teoría y los conceptos básicos de control interno y gestión, lo cual ayudara a encontrar explicaciones a situaciones internas de las prestaciones por parte de las clínicas particulares. Para tal efecto los integrantes de la institución deben asumir decisiones correctas para fortalecer las debilidades, como también los resultados de la investigación permite fortalecer su estructura de Control Interno en todas sus actividades y procesos con eficiencia, eficacia, económica y transparencia para alcanzar las metas y objetivos. Asimismo, revela que este sistema de Control Interno sirve como medio de evaluación a las Clínicas Privadas que buscan su perfeccionamiento o superación en todos los niveles, así como su agresiva introducción como elemento

coadyuvante en el proceso de cambios que viven actualmente las Clínicas Privadas.

c. Justificación metodológica

En el proceso metodológico se utilizó la investigación causal explicativa que explica las características más importantes de los problemas o de la exploración que se va a estudiar. Para lograr el cumplimiento de los objetivos de estudio se acude al empleo de técnicas de investigación como el instrumento para medir las variables de estudio y permite buscar posible explicaciones al problema, la investigación de campo comienza en el lugar en que se desarrollan los acontecimientos es decir en las clínicas particulares de los distritos de Puno y Juliaca. La recopilación de datos se analizó adecuadamente con el apoyo de bibliografía existente para el estudio del problema planteado. A través de la aplicación de la técnica e instrumento para la obtención de información será la encuesta, que permitirá explicar la acción necesaria, conocer el grado de relación. Así los resultados de la investigación se apoyan en la aplicación de técnicas

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Determinar cómo el control interno influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar cómo el ambiente de control influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016

- Conocer cómo la evaluación de riesgos influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016
- Determinar cómo la actividad de control influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016
- Identificar cómo la información y comunicación influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016
- Comprobar como la supervisión y monitoreo influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016

1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación es importante por cuanto mejorara la población atendida en las clínica particulares de los distritos de Puno y Juliaca, por cuanto contribuirá a que los trabajadores apliquen el control interno en la gestión de las clínicas. La investigación muestra una relación directa entre el control interno y la gestión de clínicas, los resultados en mención tendrá el alcance a las gestiones administrativas de todas las clínicas particulares, que posteriormente los funcionarios y trabajadores sepan la importancia del control interno, para luego realizar cambios interna y externamente, como también realizar las capacitaciones sobre liderazgo y gestión de organizaciones que luego repercutirá en bienestar de la población.

1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Se presentó limitaciones en el trabajo de investigación, por cuanto teníamos que viajar en varias oportunidades a las ciudades de Puno y Juliaca, para solicitar el permiso correspondiente, tener información pertinente, como también dialogar con los trabajadores y funcionarios de las clínicas particulares, ya que fue difícil tener la información como también realizar las encuestas a los trabajadores, además la delimitación de la investigación se reprograma por motivos de revisión de la investigación de tesis.

1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. Hipótesis general

El control interno influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016

1.7.2. Hipótesis específicas

- El ambiente de control influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016
- La evaluación de riesgos influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016
- La actividad de control influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016
- La información y comunicación influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016

- La supervisión y monitoreo influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016

1.8. VARIABLES E INDICADORES

1.8.1. Conceptualizaciones de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE

Control Interno

DIMENSIONES

- Ambientes de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Supervisión y monitoreo

VARIABLE DEPENDIENTE

Gestión de las clínicas privadas de los distrito de Puno y Juliaca.

DIMENSIONES

- Políticas de trabajo
- Metas y objetivos
- Estrategias
- Proceso de administrativo

1.8.2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIOS DE VALORACIÓN
1. Variable Independiente Control interno	1.1. Ambiente de control 1.2. Evaluación de riesgos 1.3. Actividad de control 1.4. Información y comunicación 1.5. Supervisión y monitoreo	1.1.1. Plan de organización. (1) 1.1.2. Reglamentos, manuales (2) 1.2.1. Riesgos internos y externos (3) 1.3.1. Procedimientos, eficiencia y eficacia. (4) 1.4.1. Aplicar información y comunicación. (5) 1.5.1. Realizan la ejecución de supervisión y monitoreo. (6)	- Si - No. - A veces - Desconoce
2. Variable Dependientes Gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca	2.1. Política de trabajo 2.2. Metas y objetivos 2.3. Estrategias 2.4. Proceso administrativo	2.1.1. Ejecutan las políticas de trabajo. (7) 2.1.2. Ejecutan el liderazgo, toma de decisiones y la economía. (8,9,10) 2.2.1. Cumplen con las metas y objetivos. (11) 2.3.1. Priorizan el mejoramiento de la tecnología y la capacitación. (12,13) 2.4.1. Ejecutan y evalúan los procesos administrativos. (14,15)	- Si - No - A veces - Desconoce

CAPÍTULO II

EL MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. A nivel internacional

Tesis de Yennyffer Patricia Soto Paredes. Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador área de gestión programa de maestría en "Dirección de empresas evaluación de la gestión administrativa en centros médicos auspiciados por organismos internacionales, caso club rotario.2011"

CONCLUSIONES

- En el Ecuador, se ha reconocido la importancia que tiene la Atención Primaria de Salud en el sistema sanitario, por ser el nivel asistencial más frecuentado por los pacientes, es por ello que la eficiente gestión administrativa que se dé a los recursos entregados para centros que cumplen este objetivo es de vital
- Los resultados de la investigación realizada demuestran que los centros médicos afrontan desafíos tanto provenientes del ambiente externo, como debilidades producto de su actual funcionamiento; a

pesar de que estas debilidades no impiden el actuar de los establecimientos, frenan la calidad y efectividad en sus servicios.

- Nos encontramos atravesando una época de continuos cambios, desafíos y perplejidad, para las organizaciones, pero sobre todo para la administración, por esta razón no es posible que una entidad que busca ser sostenible y trascender en el tiempo prestando servicios médicos, que mejoren las condiciones de vida de las personas más vulnerables, no sea eficiente en la aplicación de las fases del proceso administrativo.
- Es de trascendental importancia que los proyectos sociales logren ser autosustentables, para que garanticen su permanencia en el tiempo, por lo tanto deben ser eficientemente administrados y contar para ello con un modelo de gestión.
- El desarrollo de la tesis ha permitido conocer los resultados de la gestión administrativa, los que demuestran que el CMFVI es superior en la aplicación del proceso administrativo al CMSB, y por lo tanto más eficiente; a pesar de que presenta debilidades en algunas áreas, identifica la aplicación de las fases administrativas y por lo tanto, tiene mejores posibilidades de subsistir en el tiempo
- A pesar de ser un servicio de ayuda social los directivos y autoridades del CMFVI, han trabajado para que el mismo sea una entidad eficiente en el uso de recursos y consecución de objetivos, sin embargo lo están realizando de manera paliativa.
- Es evidente la diferencia en los criterios rotarios al administrar los centros médicos, pues al ser ambas instituciones apoyadas por un

organismo internacional deberían buscar enfocarse en brindar la mayor calidad a sus beneficiarios, siendo autosustentables y efectivos en sus decisiones administrativas.

- A pesar de que existe una independencia jurídica entre los centros médicos y los clubes rotarios patrocinadores se denota que sobre las actividades planificadas priman las disposiciones del club patrocinador, lo que dificulta tener una línea de acción clara, tanto para los empleados como para los beneficiarios.

2.1.2. A nivel nacional

Meca, Bautista. Zoraida, Margot. (2016). *Caracterización del control interno Administrativo en las clínicas privadas del Perú*. Facultad de ciencias contables financieras y administrativas. Escuela profesional de contabilidad. Piura. Tesis para optar el título de contador público. Piura – Perú 2016

CONCLUSIONES

Respecto al Objetivo específico 1

- Según la publicación del Diario El Comercio (2015). En el Perú, existen clínicas que no cumplen con los procedimientos y políticas necesarias para atender la demanda de salud de la población.
- Los Directivos de clínicas son los encargados de monitorear y verificar que tanto el personal administrativo y clínico cumplan de manera adecuada con sus funciones buscando siempre lograr la satisfacción del cliente.

-La calidad del servicio dependerá de la buena disponibilidad de la mano de obra especializada, de la atención amable que reciba el paciente desde la secretaria de clínica hasta la atención directa del médico especialista.

Respecto al Objetivo específico 2

-Respecto a la aplicación del instrumento de recolección de información, la investigación en estudio arribó a las siguientes conclusiones:

- Clínica Internacional cuenta con un Manual de control Interno, Manual de Organizaciones y Funciones, que se aplican a cada área y que el personal que labora conoce cuáles son sus actividades a realizar respetando siempre lo establecido en relación a los procedimientos normativos.
- Los controles internos administrativos aplicados inciden favorablemente en la Gestión Administrativa de la clínica, pues al aplicar el Control Interno en cada área, permite que los directivos conozcan cuales son las áreas críticas para tomar acciones correctivas y disminuir futuros riesgos.
- La Gerencia General evalúa constantemente el cumplimiento de las políticas de trabajo coordinando estrechamente con sus diferentes Jefaturas, para lograr sus objetivos trazados.
- El Personal del área de almacén general, supervisados por el personal de Contabilidad, realizan inventarios Físicos de los stock de suministros médicos, administrativos y de mantenimiento; tres veces al año, así como los medicamentos en farmacia

- Se verificó que en el área de Caja General se llevan a cabo arqueos de manera inopinada, en forma diaria y en el momento en que el contador general lo considere conveniente; esta política también es aplicable para los Fondos Fijos establecidos en las áreas de Operaciones
- En el área de servicio de atención al cliente, no existe una política definida sobre qué base se debe aplicar el porcentaje, que corresponde al deducible que debe pagar el cliente para su respectiva atención; relacionada a la cobertura que debe cubrir la compañía de seguros; pues el cliente se mortifica, ya que luego es llamado para reintegrar mayor monto como consecuencia del mal cálculo realizado por esta área.
- Se verificó que cada área está obligada a proyectar sus gastos anuales de operación, a través de presupuestos que luego serán alcanzados a la gerencia general de la sede Piura, para que éste informe a la sede central de Lima, para su aprobación y ejecución.

Respecto al Objetivo específico 3

Se concluye que a través de las comparaciones entre el OE1 y el OE2 se encontraron coincidencias y no coincidencias en la investigación.

- Los directivos buscan la manera de controlar mejor la empresa que dirigen, además implementan los controles internos con el fin de detectar alguna desviación.
- La negligencia de algunas clínicas, por no contar con el personal adecuado, capacitado y certificado provoca denuncias por parte de

los pacientes quienes perjudican la imagen de las mismas según lo indica

2.1.3. A nivel regional o local

Marín, Cahuana. Rosalin, Margareth. (2015). *Gestión del sistema de control interno en la toma de decisiones de las municipalidades distritales de la provincia de puno, 2015*. Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" Escuela de post grado. Maestría en administración, con el Título para optar el grado académico de: magister en administración mención: gerencia y control de gobiernos locales y regionales. **CONCLUSIONES**

PRIMERA: Se encuentran con procedimientos tradicionales y débiles, los mismos que aún no han sido implementados ni puestos en funcionamiento; conforme a la estructura del Sistema de Control Interno establecido en la Resolución de Contraloría General N° 302-2006 –CG de fecha 03 de noviembre del 2006 de tal forma que la toma de decisiones es efectiva. En vista que en las oficinas y unidades orgánicas encargadas de la ejecución de gastos, quienes son las que verifican todas las operaciones, de acuerdo a las normas técnicas y según la documentación que sustente el gasto; no existe personal idóneo y capacitado que aplique las Normas de Control Interno; pues se ha observado que no se realiza el trabajo de Control Previo, y creen que es la Oficina de Control Institucional quien es la responsable de hacerlo y dejan pasar con total negligencia e indiferencia las irregularidades, ya que no se aplica de manera integral y coherente los principios, sistemas y procedimientos técnicos de Control; en

consecuencia no hay un uso óptimo, eficaz y eficiente de los recursos, por tanto es escasa la incidencia del Control Interno durante la ejecución de gastos.

SEGUNDA: No se encuentran identificadas las debilidades y mucho menos las fortalezas por cada componente del Control Interno; las Municipalidades Distritales de la Provincia de Puno no definieron acciones oportunas que fortalezcan el Sistema de Control Interno de la Institución, principalmente en los componentes que se detallan a continuación. Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación.

- Con relación al componente supervisión, la entidad periódicamente no efectúa auto evaluaciones de cada área o nivel organizacional respecto a la gestión y el comportamiento del sistema de control interno.

TERCERA: No se implementan las medidas correctivas derivadas de la Evaluación del Sistema de Control Interno, porque los Alcaldes simplemente no lo toman en cuenta, pues tales recomendaciones se archivan, en consecuencia el trabajo es estéril, pues nadie se entera de los errores y debilidades existentes en las diferentes áreas, se siguen ejecutando gastos, destinando mayor presupuesto a gastos corrientes, respecto a gastos de capital; además se observa que la ejecución financiera se da en un mayor porcentaje, pero en cuanto al avance físico de obras es mínimo.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Control interno

Estupiñan, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor explica que es un proceso integral de control en el funcionamiento de la institución, que asumen con responsabilidad la junta de directivos integrados por ejecutivos, funcionarios y trabajadores de la entidad, con el propósito de estructurar la seguridad racional de la empresa en base a tres objetivos concretos:

- Aplicabilidad de la eficiencia y la efectividad
- Capacidad en la pericia de la parte contable financiera
- Ejecución de las políticas de normas y leyes. (p. 25)

Holmes, Arthur, W. y Overmyer, Wayne, S. (1996). Los autores explican los propósitos de ejecución de los métodos del control interno en salvaguardia de protección de los activos y evitar la mala administración de los activos, con la finalidad de precisión de la información contable y financiera, que posteriormente repercuta en la eficiencia de las operaciones en la de la compañía. (p. 537)

Delgado, Zuloeta. Guido, Pedro. (2000). Los autores describen los propósitos de políticas de medidas urgentes por los directores o propietarios de la empresa en controlar la eficacia de los empleados. Con el correr de los meses la empresa rápidamente aumenta su tamaño de crecimiento económicamente, en consecuencia los propietarios o gerentes de línea presenta debilidades en la

organización, en la obtención de la información de las tareas o actividades asignadas por parte de la empresa en el cumplimiento de su trabajo. (p.195)

Olivera, Milla. Marino, Tenorio. (1990). El autor describe la clasificación del control interno en dos aspectos importantes: Las actividades administrativas en la aplicación de los dimensiones en la entidad, como también no se puede examinar como esencia financiera. En tanto las actividades financieras se describe como un todo en la organización, con compromiso y deber en la administración de los activos donde un trabajador sea supervisado por otro trabajador. Del mismo modo la finalidad del control interno en el área de cobranzas, es dar seguridad a los ingresos económicos en forma integral, con registros e indicadores correctamente en las cuentas bancarias de la institución. (p. 187)

Cashin, James. A, Neuwirth, Paul, D. y Levy, Johm, F. (1996). Los autores explican financieramente la importancia del contenido de carga y descarga, como también los principios financieros del control interno

- Clasificación de las actividades financieras y contables.
- Obligación y compromiso en desempeño en la persona.
- Ejecución de comprobación de resultados en la operación financiera.
- Trabajadores con metas en base a una planificación.
- Adiestramiento con aprendizaje a través de un manual.

- Ejecución de control integral en todo los procesos administrativos como en los saldos de la cuentas.
- Aplicación del sistema de contabilidad por paridad doble. (p.371)

Holmes, Arthur. W. (1979). El autor explica los procedimientos de las transacciones de las ventas, a través del conocimiento y la experiencia acumulada en el tiempo en las investigaciones, el diagnostico pormenorizado en los examen de documentos. En tal sentido las supervisiones o evaluaciones de eficacia en el tema de las transacciones de ventas se unen en bases a una composición de los objetivos respecto a las transacciones relevantes. (p.952)

Fonseca Luna, (2011). El autor describe específicamente las relaciones de importancia de las cinco dimensiones y cómo se comportan dentro la administración pública y privada donde los cuatro componentes se acentúan en el tema del diseño y las operaciones administrativas de control, el quinto componte se centra en los monitores y la continuidad de las actividades de la institución. (p. 49)

Argandoña, Dueñas. (2010). El autor explica conceptualmente las partes de control interno como: El ambiente de control, tiene la función de la disciplina con su correspondiente estudio de la estructura; Evaluación de riesgos, su propósito es analizar e identificar los riesgos más resaltantes para seguir con los objetivos; Políticas y procedimientos, tiene la finalidad de los procesos de identificar,

recopilar, la información acertada en tiempo planificado; Monitoreo, son las acciones de supervisión y apoyo en la correcta administración de la institución en el tiempo. (p. 99)

2.2.1.1. Ambiente de control

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor explica que el establecimiento de un entorno que estimule e inflencie la actividad del personal con respecto al control de sus actividades. Es en esencia el principal elemento sobre el que se sustenta o actúan los otros cuatro componentes e indispensable, a su vez, para la realización de los propios objetivos de control. El ambiente de control circundante es la base de los demás componentes de control a proveer disciplina y estructura para el control:

- Se estructuran las actividades del negocio.
- Se asigna autoridad y responsabilidad.
- Se organiza y desarrolla la gente.
- El personal toma conciencia. (p.27)

a. FACTORES DE AMBIENTE DE CONTROL.

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor describe las características más importantes como:

- La integridad y los valores éticos.
- El compromiso a ser competente.
- Las actividades de la junta directiva y el comité de auditoría.

- La mentalidad y estilo de operación de la gerencia.
- La estructura de la organización.
- La asignación de autoridad y responsabilidades.
- Las políticas y prácticas de recursos humanos. (p. 28)

AMBIENTE DE CONTROL

Layme, Mamani. Egla, Shirley. (2015). El autor explica sobre el ambiente de control, como el entorno organizacional favorable al ejercicio de las buenas prácticas, valores, conductas y reglas apropiadas, para sensibilizar a los miembros de la entidad y generar una cultura de control. Del mismo modo el propósito también es de fortalecimiento de los procedimientos de supervisión, la esencia de esa actitud fija el clima organizacional y, sobre todo, provee disciplina a través de la influencia que ejerce sobre el comportamiento del personal en su conjunto.

- Filosofía de la dirección
- Integridad y valores
- Administración estratégica
- Estructura organizacional
- Administración de recursos humanos
- Competencia profesional
- Asignación de autoridad y responsabilidades
- Órgano de control institucional. (p.25)

2.2.1.2. Evaluación de riesgos

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor explica la identificación y análisis de riesgos relevantes para el logro de los objetivos y la base para determinar la forma en que tales riesgos deben ser mejorados. Así mismo, se refiere a los mecanismos necesarios para identificar y manejar riesgos específicos asociados con los cambios, tanto los que influyen en el entorno de la organización como en el interior de la misma. La evolución de riesgos debe ser una responsabilidad ineludible para todos los niveles que están involucrados en el logro de los objetivos. Esta actividad de autoevaluación debe ser revisada por los auditores internos para asegurar que tanto el objetivo, enfoque, alcance y procedimiento han sido apropiadamente llevados a cabo. (p. 28-29)

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor describe que la entidad enfrenta una variedad de riesgos provenientes tanto de fuentes externas como internas que deben ser evaluados por la gerencia. La gerencia establece objetivos generales y específicos e identifica y analiza los riesgos de que dichos objetivos no se logren o afecten su capacidad para:

- Salvaguardar sus bienes y recursos
- Mantener ventaja ante la competencia
- Construir y conservar su imagen
- Incrementar y mantener su solidez financiera

-Mantener su crecimiento (p. 29)

Toro. Ríos. José Carlos y Fonteboa, Vizcaíno. Antonio. (2005). Los autores describen que el ambiente de control se está en condiciones de proceder a una evaluación de los riesgos, pero ¡cuidado!, usted no puede evaluar algo que previamente no haya identificado; por tanto, el proceso de identificación de los riesgos comienza paralelamente con el establecimiento del ambiente de control y del diseño de los canales de comunicación e información necesarios a lo largo y ancho de la entidad. Debido a que las condiciones económicas, industriales, normativas y operacionales se modifican de forma continua, se hacen necesarios utilizar estrategias de reconocimiento de errores para minimizar los riesgos. (p. 19)

Layme, Mamani. Eglá, Shirley. (2015). El autor explica, que el propósito es el análisis e identificación de las debilidades o riesgos de la entidad, y en base al estudio, plantear soluciones coherentes en función a las políticas de los objetivos planificados, por cuanto puede repercutir en la realización de las metas y actividades operativas de la institución. En la labor funcional, los riesgos son parte de la cultura que deben ser solucionados por los administradores por medio de:

- Planeamiento de la gestión de riesgos
- Identificación de los riesgos

- Valoración de los riesgos
- Respuesta al riesgo (p.25-26)

2.2.1.3. Actividades de control

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor explica que la administración debe de ejecutar las obligaciones y funciones diariamente en base a las políticas, sistemas y los procedimientos administrativos como: aprobación, autorización, conciliación inspección rendimiento, recursos con la correspondiente vigilancia y supervisión de los actores involucrados en la organización. (p.32)

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor explica los procedimientos correctivos, preventivos y las detectivos en las funciones de la administración:

- Con las licencias de autorizaciones
- Cumplir con el valor de las reconciliaciones
- Separación de las funciones administrativas
- Protección de los activos de la empresa
- Aplicar los indicadores de medición
- Garantía a través de los seguros y fianzas. (p. 32)

Coopers y L. (2010). El autor explica el alcance de la normas y los procedimientos dentro las actividades de la organización empresarial, que tiene el propósito de ejecutar la directrices

que se han planificado con el fin de evitar y controlar los riesgos, se clasifica en tres dimensiones como la calidad de los objetivos relacionados con operaciones concretas; la confianza de la información económica financiera; ejecución de las normas legislativas aplicables. (p.67)

Toro. Ríos. José Carlos y Fonteboa, Vizcaíno. Antonio. (2005). Los autores explican que una vez identificado, analizados los riesgos, determinan las actividades de control con la finalidad de minimizar los errores que afectan a la institución, como también especificar las actividades para la supervisión con técnicas e instrumentos efectivos y sostenidamente por parte de jefes inmediatos. En contraste también es lograr el aseguramiento del control en forma consistente y descubrir convenientemente la efectividad o en caso contrario ser cambiado por otra estrategia. (p. 29)

Layme, Mamani. Egla, Shirley. (2015). El autor explica las políticas y procedimientos de supervisión administrados por la gerencia conjuntamente con los niveles de competencia desarrollados por el personal especializado en los procesos administrativos de riesgos, con la precisión de garantizar la consumación de los propósitos de la institución.

- Acciones de autorización y aceptación.
- Valoración de los costos y beneficio.

- Supervisión de archivos documentarios.
- Fortalecimiento del desempeño.
- Cuentas al servicio de todos.
- Comprobación de las actividades, tareas y otros aspectos.
- Aplicación de tecnología, información y comunicación. (p.26)

2.2.1.4. Sistemas de información y comunicación

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor explica que los sistemas de información están diseminados en todo el ente y todos ellos atienden a uno o más objetivos de control. De manera amplia, se clasifica en:

a. CONTROLES GENERALES

Tienen como propósito asegurar una operación y continuidad adecuada, e incluyen el control sobre el centro de procesamiento de datos y su seguridad física, contratación y mantenimiento del hardware y software, así como la operación propiamente dicha. También se relacionan con las funciones de desarrollo y mantenimiento de sistemas, soporte técnico, administración de base de datos, contingencia y otros. (p. 33)

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). Prestar atención a aquellos controles que:

- Establecen un adecuado ambiente de control (conciencia, actitud, disciplina)

- Influencia de control en las diversas transacciones.
- Administración de los controles particulares.
- Políticas de institución presupuestaria.
- Supervisión presupuestaria del capital.
- Realizar acciones de seguimiento de desviaciones.
- Sistema referente a los proveedores. (p.33)

b. CONTROLES DE APLICACIÓN

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor describe que los procesos de supervisión se realiza al interior del sistema institucional y desempeñan acciones previstas para conseguir los procesamientos, fiabilidad e integridad en base a instrumentos de mediciones correspondiente, En tal sentido el objetivo es obtener resultado de coordinación entre sistemas que reciben o entregan información valiosa como producto del control estricto, en tiempos de la modernización tecnológica de la información que tienen sus efectos en la producción de la productividad. (p. 34)

Toro. Ríos. José Carlos y Fonteboa, Vizcaíno. Antonio. (2005). Los autores explican los principios de responsabilidad del trabajador dentro la organización institucional donde se deben de reconocer, compilar y transmitir testimonios de información prioritaria en el plazo determinado. La informática permite producir información rápida en la parte operativa y

financiera interna en base norma o programas estructurados, también, muestran información externa como las actividades relevantes en las decisiones de gestión, como también la manifestación de documentos e informes a terceros. (p. 37)

Layme, Mamani. Egla, Shirley. (2015). El autor describe a la información y comunicación como un sistema estructurado que permite el movimiento de la información en diferentes sentidos con prontitud, oportunidad y calidad, para desempeñar eficientemente las funciones administrativas planificadas, con imaginación en el logro de propósitos del control interno.

- Ejecución con propiedad y características de la información
- Responsabilidad en la entrega de la información
- Desarrollo estratégico de la calidad de la información
- Estructuración eficiente de sistemas de información
- Acomodación a los cambios. (p. 26-27)

2.2.1.5. Supervisión y monitoreo

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor explica que los sistemas de control están diseñados para operar en determinadas circunstancias. Claro está que para ello se tomaron en consideración los objetivos, riesgos y las limitaciones inherentes al control; sin embargo, las condiciones evolucionan debido tanto a factores externos

como internos, provocando con ello que los controles pierdan su eficiencia. (p. 37)

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor manifiesta que la evaluación debe conducir a la identificación de los controles débiles, insuficientes o innecesarios, para promover con el apoyo decidido de la gerencia, su robustecimiento e implantación. Esta evaluación puede llevarse a cabo de tres formas: durante la realización de las actividades diarias en los distintos niveles de la organización; de manera separada por personal que no es el responsable directo de la ejecución de las actividades (incluidas las de control) y mediante la combinación de las dos formas anteriores. (p. 38)

Estupiñán, Gaitán. Rodrigo. (2006). El autor describe que la supervisión y el monitoreo es un proceso diseñado para verificar la vigencia, calidad y efectividad del sistema de control interno de la entidad, que incluye alguna de las siguientes actividades:

- Con buen criterio administrativo interno
- Supervisiones independientes Auditoría Externa
- Auto evaluaciones Revisiones de la Gerencia
- Supervisión a través de la ejecución de operaciones

El resultado de la supervisión, en términos de hallazgos, debe informarse a los niveles superiores - La gerencia, comités o junta directiva. (p.39)

Toro. Ríos. José Carlos y Fonteboa, Vizcaíno. Antonio. (2005). Los autores manifiestan que el monitoreo permanente incluye actividades de supervisión realizadas de forma constante, directamente por las distintas estructuras de dirección, o mediante un equipo de auditores internos, así como por el propio Comité de Control que debe llevar sus funciones a la prevención de hechos que generen pérdidas o incidentes costosos a la entidad desde el punto de vista económico financiero humano. El propósito fundamental es la norma es garantizar que el control funcione eficientemente en base a la fundamentación de la superficie como las continuas y puntales. (p. 47)

SUPERVISIÓN

Layme, Mamani. Eglá, Shirley. (2015). El autor explica que la supervisión es el enfoque o paradigma que tiene la finalidad de resaltar los principios éticos de la efectividad y clase del funcionamiento de la institución con retroalimentación, en base a registros, procesos integrales y propagación de la información coherente que sea efectivamente para dotar de

confiabilidad, transparencia y eficiencia a los procesos de gestión y control interno institucional. (p. 27)

2.2.2. Gestión

Rubio Domínguez (2008). El autor indica que la organización empresarial existirá en el tiempo, si logra beneficios económicos, porque de lo contrario la empresa sin beneficios perderá su capacidad de liderazgo dentro del mercado comercial, porque definitivamente existirá la competencia en las mismas líneas de acción de los productos y bienes de servicio. En tal sentido, hoy las empresas tienen que tener todos medios estratégicos para sobrevivir en el mercado, para eso es preciso administrar inteligentemente los recursos propios y conseguir el liderazgo mercantil con equilibrio estratégico. (p.7)

Van Horne, James. (1995). El autor describe que en las organizaciones empresariales los sistemas de trabajo corporativo y los controles de eficiencia de resultado se distancian en el alcance y el nivel funcional, respecto al detalle en los trabajadores de las empresas, inicialmente el planteamiento básico es parecido, en tal sentido priorizar con el esmero a la organización con sus respectivas funciones diversos como la publicidad y la repartición física. En consecuencia el óptimo funcionamiento de la empresa en las diferentes áreas de gestión y es oportuno utilizar un criterio estratégico en la ejecución de la políticas laborales y de administración laboral. (p.537)

Freeman, Edward. (1984). El autor explica a través de su publicación literaria referido a la gestión empresarial, donde lo conceptualiza como lo esencial del enfoque de la filosofía como un eje articular en la moral y obligaciones por parte de hombre. Referente al accionar frente a la empresa, el funcionario tiene que mostrar afectividad, actitud y una conducta motivadora, como también un trato honesto e imparcial en el desarrollo administrativo y funcional con los trabajadores, accionistas y con la comunidad externa. En otro si, debe de existir un compromiso formal con la ética donde todos debemos asumir con responsabilidad las funciones correspondientes en la calidad, confianza en los producto y servicios, honestidad en la ventas, información confidencial. (p. 671)

Karatsu. (2003). El autor indica que la función primordial e importante del enfoque de la gestión está relacionado con los logros, del mismo se recalca con énfasis que se trata de logros de resultados, por el contrario no debe interpretarse como una agrupación de actividades sino de logros. En tal sentido la administración de las instituciones presenta tres dimensiones como: la efectivizarían de los objetivos, estrategias de logros y los recursos logísticos para adquirir los productos. (p.122)

a. FINALIDAD DE LA GESTIÓN

Rubio Domínguez (2009). El autor describe objetivamente los primeros procesos de desarrollo económico, donde las empresas se

conceptualizaban como la realización de labores o tareas repetitivas y fáciles de aprender dentro la organización. En los departamentos o áreas de la institución tienen el pleno conocimiento de la misión y visión por cuanto son los pilares de la administración pública y privada. En tal sentido el director gerente tiene la función de guiar, asesorar y supervisar las labores administrativas que vienen ejecutando en favor de los clientes y de la correcta administración. Los resultados se miden en base a lo planificado con disciplina y control riguroso que repercutirá en la buena satisfacción de los dueños de la empresa por cuanto generaran ingresos económicos expectantes. (p.12)

b. CUALIDADES Y CONOCIMIENTOS DE UN BUEN GESTOR

Rubio, Domínguez. (2009). El autor resalta la unificación de todos los elementos que intervienen en una organización para la consecución de logros de objetivos en la rentabilidad, y se expresa mediante esta frase. "caballo de batalla". En algunos espacios la moral de los trabajadores debe evitar las debilidades como consecuencia de conflictos encubiertos intencionados por personas frustradas que solamente buscan el caos y generan actitudes desfavorable en la unión organización y toma de decisiones, finalmente es necesario que dentro del equipo directivo existe soluciones al problema y evitar los imprudencia de la empresa. (p.18)

EMPRESARIO DE ÉXITO

Rubio Domínguez. (2009). El autor explica que la persona empresaria presenta ciertas debilidades en el porcentaje considerable que uno

quisiera estar perfectamente, para desarrollar obligaciones de carácter estratégica con las persona como percibir sus actitudes, motivarles, comprometerles en crear oportunidades para los fines empresariales. Finalmente presentamos las características más apropiadas que debe de reunir el empresario para conseguir el éxito de desarrollo.

- Que desarrolla activamente los procesos de gestión y tiene una voluntad extraordinaria en los negocios
- Fortaleza inquebrantable a los cambios y estar preparado para aplicar estrategias desfasadas por el bienestar de la empresa.
- Aplicar siempre la técnica de aprender a aprender en nuevas estrategias empresariales y ser propositivo en las habilidades y los conocimientos.
- Ser proactivo y experimental con su ideas como consecuencia del conocimiento y la creatividad.
- Ser responsable con criterio empresarial y delegar funciones con criterios empresariales.
- Desarrollar técnicas de comunicación y relación con los socios y los consumidores, para lograr mayor conocimiento y asimilación de su forma de actuar en el mercado comercial.
- Ser planificador por antonomasia y calculador en el tiempo y espacio para concretar los logros previstos con anticipación. (p. 20)

LIDERAZGO

Fortuny Biel, (2009). En el ámbito sanitario, la totalidad de los gestores o gerentes no desarrollan sus funciones administrativas

eficientemente con un liderazgo en favor de la empresa. En el proceso de la gestión de liderazgo, se tiene una concepción desacertada entre liderar y gestionar, actualmente tenemos instituciones que ejecutan eficientemente el enfoque de la gestión, pero con ciertas debilidades en la toma de decisiones o el enfoque de liderazgo. Otro error es que no miden los resultados, porque podemos gestionar bien las tareas del día, pero no se percatan si es la más adecuada o no. (p.315)

Fortuny Biel, (2009). Los centros de salud, los hospitales modernos y los nuevos centros socio sanitarios, han modificado sus objetivos, en base a un estudio estratégico, donde son los directos encargados de los recursos logísticos que utilizan con calidad y eficacia en los productos que muestran. El aumento de gastos de atención médica, aparición de las nuevas enfermedades, el envejecimiento de la población, el avance de la tecnología, obligación de la satisfacción con los usuarios dentro del enfoque presupuestario. (p.236)

c. OBJETIVOS DE LA GESTIÓN.

Fortuny Biel. (2009). En este contexto definimos Gestión Clínica, como la administración integral de los recursos humanos, tecnológicos dentro de la organización, con la finalidad de mejorar en la asistencia, revalorar la ética, la reorganización de las áreas clínicas y la eficacia en el servicio de atención a los pacientes y clientes, sobre un estudio de mercado de la institución hospitalaria como:

- Identificar una visión global de los integrantes.

- Estructurar grupos interdisciplinar.
- Prospectivamente mejorar la calidad de servicio.
- Deberes y obligaciones de los actores de la institución.
- Autonomía y coherencia en la gestión. (p. 239)

Fortuny Biel, (2009). A continuación, una vez se hayan seleccionado a los Directores de Áreas de Gestión Clínica, donde se intensificara en estructurar una comisión asesora. Que debe comprender, objetivamente la definición consensuada de Gestión Clínica, la estrategia clínicas planificadas con el enfoque de organización como:

- Organización la gestión clínica con el benchmarking.
- Estructurar una comisión de cambio.
- Ejecutar los procesos del mapa de procesos
- Planificación estratégica integrada
- Aplicación de la administración hospitalaria. (p. 240-242)

2.2.2.1. Políticas de trabajo

García, Valdeavellano. Lourdes, Nelly. (2013). Una política es toda regla que exige, orienta y restringe una acción. Las políticas deben seguir ciertos principios: Las políticas deben ser claramente establecidas por escrito y organizadas sistemáticamente en libros, manuales u otras publicaciones. Ellas deben ser sistemáticamente comunicadas a todos los empleados de la organización. Las políticas tienen que estar de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, y deben

ser consistentes con los objetivos y las políticas generales prescritas por los niveles superiores. Las políticas deben ser diseñadas para promover la ejecución de las actividades autorizadas de una manera efectiva, eficiente y económica y proveer un grado satisfactorio de seguridad de que los recursos de la empresa están convenientemente salvaguardados. Finalmente las políticas deben ser periódicamente revisadas, especialmente cuando cambian las circunstancias. (p.111)

2.2.2.2. Metas y objetivos

García, Valdeavellano. Lourdes, Nelly. (2013). Toda empresa que pretende desarrollarse y mantenerse en los actuales escenarios económicos requiere contar con una gerencia proactiva, estratega, creativa, capaz de ejercer un liderazgo participativo acorde a los requerimientos del presente. Se requiere saber planificar, establecer metas, objetivos cónsonos con la dinámica comercial que establecen empresas competitivas, exitosas. Una meta nos señala, un enunciado general acerca del lugar a donde queremos ir; en otros términos, es el propósito acordado y presentado en forma escrita, es un resultado previsto.

Las metas no son precisas puesto que enuncian las cosas en términos generales. No nos dicen exactamente dónde

estamos y dónde queremos estar en determinado momento. Para lograr esa especificidad, la meta debe convertirse en uno o más objetivo expresados en términos medibles, precisos, rigurosos. Hay que tomar en cuenta que se diferencian en que: los objetivos proporcionan una base más confiable para determinar más tarde y con exactitud cómo ir de lo que es a lo que debería ser. Los objetivos son más rigurosos y más precisos que las metas, que tanto las metas como los objetivos enuncian fundamentalmente su propósito.

Tome en consideración que los objetivos tal como se nos comenta, especifican una norma de desempeño observable que permite a todos saber exactamente lo que debe lograrse y los criterios específicos que se usarán para determinar si se alcanzaron los resultados esperados. Al determinar los objetivos tome en cuenta, que estos enuncian resultados medibles y no procesos o indicadores de cómo hacer algo, enuncian con precisión el resultado específico que se desea alcanzar y proporciona además, los criterios para medir adecuadamente el éxito. En conclusión, las metas como los objetivos enuncian propósitos y sirven de base para una planeación de administración. (p. 112-113)

2.2.2.3. Estrategias

Castellanos. Luis. R. (2015). Según el autor manifiesta, que es un todo, donde integran técnicas, métodos y procesos

sistemáticamente coordinados en función a una planificación de tiempo y espacio, con la finalidad de cumplir la misión y visión correspondiente, con el propósito de contribuir a los grandes cambios de la institución, tomando en cuenta los momentos y las circunstancias a enfrentar en el mercado de competencia. (p. 2-3)

Castellanos. Luis. R. (2015). Ciencia y arte del Jefe Supremo, donde se impone la dialéctica de voluntades para resolver las problemáticas, que se conoce como la teoría del empleo de ideas estudiadas con anterioridad, para triunfar en las batallas de la guerra. Militarmente es la distribución planificada en concordancia de la jerarquía superior castrense desarrollando continuamente operaciones de guerra, a través de los medios de mando de la política, en función de los objetivos propuestos en el gabinete, también es un plan de acción para alcanzar un fin. Es necesario desarrollar talento destreza para presentir y confrontar acertadamente el problema en cuestión, en base a la consecución de fines y metas que esté prácticamente identificado por dos o más objetivos bien definidos, orientados hacia uno o más competidores, opositores, adversarios dentro del campo. (p. 4-5)

Mendoza, Arana. Pedro y Robles, Guerrero. Luis. (2000). Los autores experimentan que los intelectuales que realizan el

pensamiento estratégico, obligatoriamente deben obtener un plan estratégico. En cambio en la instituciones de sector de salud es diferentes porque se trata de la vida de la humanidad, en tal sentido es prioritario plantear alternativas de propuesto de futuro, y que se refuerce con experiencias científicas debidamente comprobadas estructuralmente. En el tiempo el planeamiento estratégico tuvo un cambio importante de campo empresarial económico lucrativo al mundo de organizaciones sin fines de ganancia económica, con un rol de desenvolvimiento eminentemente social. (p.18)

a. EL OBJETIVO DEL PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Mendoza, Arana. Pedro y Robles, Guerrero. Luis. (2000). Los autores describen y explican que cuando estructuramos sostenidamente el pensamiento estratégico desde la óptica del enfoque, siempre tener en autos los objetivos de forma consecuente en las acciones de trabajo institucional. Finalmente es importante el pensamiento como "la sistemática identificación y aprovechamiento de las Oportunidades". En contraste los gerentes deben desplegar competencias de detectar oportunidad que se presentan en el entorno para incluir en los planes de la organización institucional, pueda existir teorías limitadas que no visualizan las acciones creativas de innovación. (p.19).

b. PRINCIPIOS BASICOS DEL PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Mendoza, Arana. Pedro y Robles, Guerrero. Luis. (2000). Son los siguientes:

- Que la planificación es producto no solo de un pensante, sino es la participación integral de todos.
- Los efectos de la planificación estratégica se logra en corto plazo con la finalidad de la transformación integral.
- La idea de la planificación estratégica es producto del involucramientos de todos los actores de la organización, para evitar en el corto plazo contradicciones discordantes.
- En una organización no solo existe un solo problema, sino que existe varios problemas, con diferentes puntos de vista, y es lo lógico que se muestren las evidencias.
- La planificación es función de la gerencia donde se concentra el poder de decisión.
- El inicio de la planificación estratégica, siempre debe ser posicionado. (p. 19-20)

c. FINALIDAD DEL PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Mendoza, Arana. Pedro y Robles, Guerrero. Luis. (2000). El autor lo entiende prospectivamente en alcanzar resultados exitosos, desarrollar con el componente de pensar es aprender en positivo, conjuntamente con los integrantes para discernir dialécticamente en el avance de la amenazas y

oportunidades en el futuro deseado. Es necesario conocer, comprender in situ a la organización como un conglomerado de áreas, programas o departamentos compitiendo por recursos, a verlo como un sistema holístico en el cual cada parte está en función del conjunto. (p.20)

2.2.2.4. Proceso administrativo

a. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Pérez R. (1982). Se entiende como: Conjunto de acciones mediante, los cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: Planear, dirigir, coordinar y controlar (.p.104).

Campos E., Loza Ch., (2011). Manifiesta a través del diccionario de la Real Academia Española de la Lengua explica que "La administración es la acción de administrar, acción que se realiza para la consecución de algo o la tramitación de un asunto, es acción y efecto de administrar". Es "la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles". "Es coordinar todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos". Existen cuatro elementos importantes que están relacionados con la gestión administrativa, sin ellos es importante que estén relacionados

con la gestión administrativa, sin ellos es imposible hablar de gestión administrativa, estos son: Planeación, organización, recursos Humanos, dirección y control. (p. 14-15)

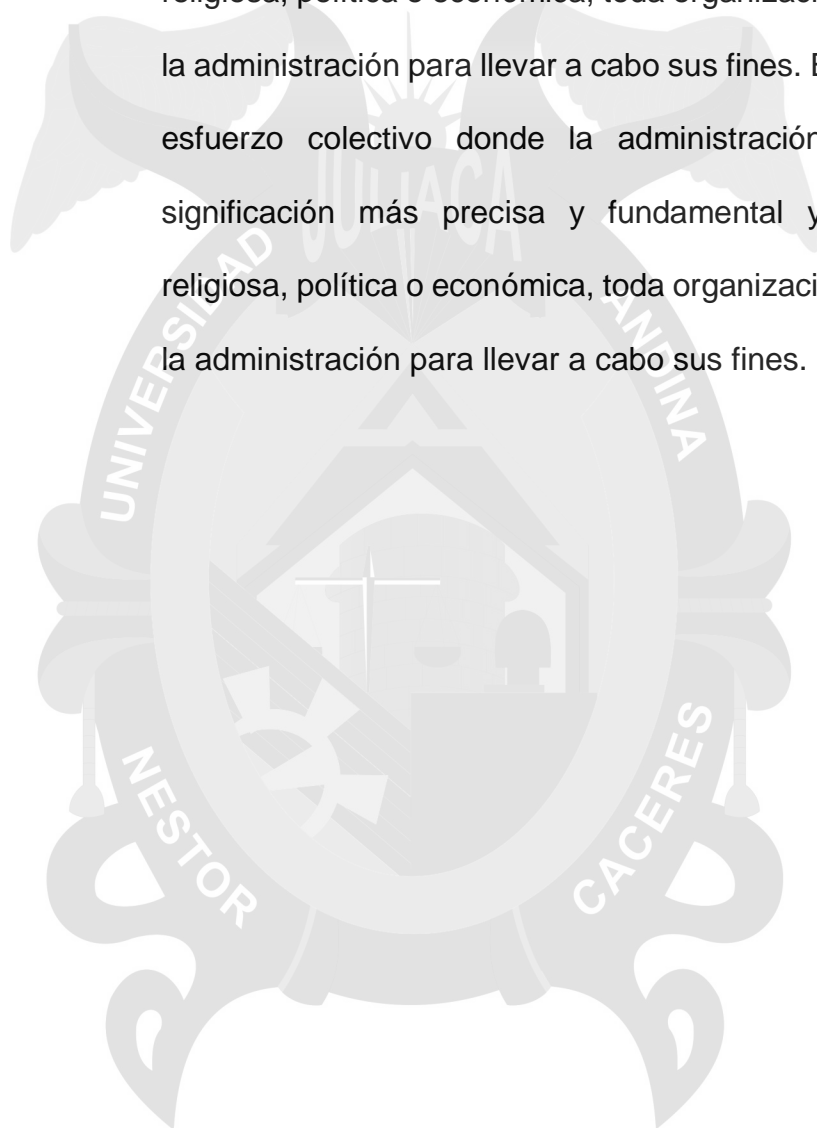
b. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Tejeda, Arquíñego. Lázaro, Carlos. (2014) La tarea de construir una sociedad económicamente mejor; normas sociales mejoradas y un gobierno más eficaz, es el reto de la gestión administrativa moderna. La supervisión de las empresas está en función de una administración efectiva; en gran medida la determinación y la satisfacción de muchos objetivos económicos, sociales y políticos descansan en la competencia del administrador.

En situaciones complejas, donde se requiera un gran acopio de recursos materiales y humanos para llevar a cabo empresas de gran magnitud la administración ocupa una importancia primordial para la realización de los objetivos. Este hecho acontece en la administración pública ya que dado su importante papel en el desarrollo económico y social de un país y cada vez más acentuada de actividades que anteriormente estaban relegadas al sector privado, las maquinarias administrativas públicas se han constituido en la empresa más importante de un país. (p. 76)



Tejeda, Arquíñego. Lázaro, Carlos. (2014) En la esfera del esfuerzo colectivo donde la administración adquiere su significación más precisa y fundamental ya sea social, religiosa, política o económica, toda organización depende de la administración para llevar a cabo sus fines. En la esfera del esfuerzo colectivo donde la administración adquiere su significación más precisa y fundamental ya sea social, religiosa, política o económica, toda organización depende de la administración para llevar a cabo sus fines. (p. 76-77)



2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Acciones de cumplimiento

Soria del Castillo. Betty. (2007). Son derechos constitucionales que se aplica contra la adversidad de alguna autoridad política o funcionario de las instituciones del estado, también es un acto administrativo de daño de responsabilidad de ley. (P. 11)

2.3.2. Administración hospitalaria

Es relacionado a las especialidades del sector salud con autonomía de servicios y de las instituciones hospitalarias. En el pasado, la administración de un hospital estaba a cargo de uno de los médicos de mayor antigüedad.

2.3.3. Control interno

Soria del Castillo. Betty. (2007). Sistema de control que comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad de que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente. (p. 36)

2.3.4. Dirección

Dirección es la acción y efecto de dirigir (llevar algo hacia un término o lugar, guiar, encaminar las operaciones a un fin, regir, dar reglas, aconsejar u orientar). El concepto tiene su origen en el vocablo latino directio. El camino o el rumbo que sigue un cuerpo en su movimiento y la línea sobre la que se mueve un punto se conocen como dirección.

2.3.5. Evaluación

Constituye una herramienta administrativa de aprendizaje y un proceso organizativo orientado a la acción para mejorar tanto las actividades en marcha, como la planificación, programación y toma de decisiones futura

2.3.6. Estrategia

Soria del Castillo. Betty. (2007). Es la agrupación de métodos, técnicas y procedimientos tácticos, para conseguir resultados positivos, como consecuencia de una planificación objetiva y que se diversifica en varios contextos situacionales. (p. 53)

2.3.7. Gestión

Procede de la palabra latín gestión, que es un enfoque o paradigma de ejecución practica y sostenida en la de liderar las gestiones en forma integral la administración de la empresa, como también conceptualizamos de realizar diligencias de operaciones contables y comerciales.

2.3.8. Gestión administrativa

Soria del Castillo. Betty. (2007). Acciones necesarias que se realizan para el desarrollo operativo de los programas que están a cargo de la institución. Conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases administrativas. (p. 60)

2.3.9. Indicadores

Soria del Castillo. Betty. (2007). Deben contar con nombre, forma de medición y unidad de medida, debiendo establecerse una meta o valor a alcanzar por cada indicador. Es preciso especificar las fuentes de verificación, es decir, fuentes de datos existentes, confiables y sostenibles. (p. 64)

2.3.10. Riesgos control

Soria del Castillo. Betty. (2007). Posibilidad de que un saldo económico financiero de la institución este afectando los presupuestos propuestos en la fechas determinadas. (p. 107)

2.3.11. Salud

Salud, por otra parte, es el estado de completo bienestar físico, mental y social. La noción trasciende a la ausencia de enfermedades y refiere al nivel de eficacia funcional y metabólica de un organismo.

2.3.12. Salud pública

La salud pública es la disciplina encargada de la protección de la salud a nivel poblacional. En este sentido, busca mejorar las condiciones de salud de las comunidades mediante la promoción de estilos de vida saludables, las campañas de concienciación, la educación y la investigación.

2.3.13. Sistema administrativo

Soria del Castillo. Betty. (2007). Conjunto de principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos mediante los cuales se organizan las actividades de la administración pública. (p. 110)

2.3.14. Supervisión

Los sistemas de control interno requieren supervisión, es decir, un proceso que compruebe que se mantiene el adecuado funcionamiento del sistema. Esto se consigue mediante actividades de supervisión continua, evaluaciones periódicas o una combinación de ambas cosas. La supervisión continua se da en el transcurso de las operaciones.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

Behar. Rivero. Daniel, Salomón, (2008). Método deductivo indirecto (inferencia o conclusión mediata): Necesita de silogismos lógicos, donde silogismo es un argumento que consta de tres proposiciones, es decir se comparan dos extremos (premisas o términos) con un tercero para descubrir la relación entre ellos. La premisa mayor contiene la proposición universal, la premisa menor contiene la proposición particular, de su comparación resulta la conclusión (p.40)

3.2. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

Tamayo y Tamayo, Mario. (2003). Según el propósito de la investigación es básica, porque persigue fundamentalmente determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores. La existencia y fuerza de esta covariación normalmente se determina estadísticamente por medio de correlación. (p.50)

3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Carrasco, Díaz. S. (2009). El nivel de investigación es causal explicativo, según el autor manifiesta que aquí se explica los componentes que influyen en el problema que se investiga. (p. 50)

3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

McMillan, James, H. y Schumacher. Sally. (2005). Las modalidades no experimentales describen alguna circunstancia que ha ocurrido o examinan las relaciones entre aspectos sin ninguna manipulación directa de las condiciones que son experimentadas. Existen cinco tipos de modalidades de investigación no experimentales: descriptivo, comparativo, correlacional, encuesta y ex post facto. (p.42)

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1. Población

Hernández, Fernández, y Baptista. (2010). El autor lo conceptualiza como unidad de análisis, porque son un conjunto de elementos con características similares y que concuerdan aspectos prioritarios, están delimitados para el estudio correspondiente y obtener los resultados previstos. (p.174), Está representado por los funcionarios y servidores de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca.



Clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca	TOTAL TRABAJADORES
1. Clínica Americana	202
2. Servicios médicos globales S.A.C.	29
3. Clínica Monte Sinaí Juliaca E.I.R.L.	22
4. Clínica San Pablo Juliaca E.I.R.L.	5
5. Clínica San Agustín Juliaca E.I.R.L.	3
6. Clínica Internacional NACER S.R.L.	10
7. Clínica Santa María Juliaca E.I.R.L.	2
8. Clínica Peruano Brasileiro E.I.R.L.	1
9. Laserdent Kids Operador Salud S.A.	3
10. Clínica Señor de la Divina M. E.I.R.L.	0
11. Clínica Especializada Pediátrica S.A.C.	0
12. Servicios Médicos del Valle E.I.R.L.	20
13. Clínica San Martín E.I.R.L.	5
14. Pacífico Clínica del Dolor E.I.R.L.	0
15. G y G. Diagnostic Laboratorio E.I.R.L.	4
16. Mediden S.A.C.	6
17. Clínica dental Majana E.I.R.L.	6
18. Clínica los pinos E.I.R.L. (PUNO)	3
19. Centro médico de diagnósticos S.R.L. (PUNO)	2
20. Servicios médicos san Antonio S.A. (PUNO)	0
21. Instituto médico especializado S.R.L. (PUNO)	12
22. Prosalud. Asistencia médica integral. (PUNO)	3
Total	338

Fuente: Sunat diciembre 2016

3.5.2. Muestra

Hernández, Fernández, y Baptista. (2010). En las muestras probabilísticas todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis (p.176)

DATOS:	DONDE:
Población = 338	Z= Margen de confianza
Z= 95 % (0.95)	E= Margen de error
E= 5 % (0.05)	p= Probabilidad de éxito
p= 60% (0.60)	q= probabilidad de fracaso
q= 40% (0.40)	

Hallamos el margen de confianza (Z):

Z = 1.96 (ver en tabla)

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 (0.60) (0.40)}{(0.05)^2}$$

$$n = \frac{(3.8416) (0.24)}{(0.0025)}$$

$$n = \frac{0.921984}{0.0025} = 368.7936$$

n= 369

$$\frac{369}{338} = 1.0917159763$$

Se va ajustar la segunda fórmula por cuanto el resultado es mayor que el margen de error.

$$n = \frac{369}{1 + 369 - 1} = \frac{369}{2.0887573964} = 177.6600566614$$

n = 177

Clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca	S/P		S/M
1. Clínica Americana	202	0.041	109
2. Servicios médicos globales S.A.C.	29	0,091	15
3. Clínica Monte Sinaí. Juliaca. E.I.R.L.	22	0.069	11
4. Clínica San Pablo Juliaca E.I.R.L.	5	0.015	3
5. Clínica San Agustín Juliaca E.I.R.L.	3	0.009	2
6 Clínica Internacional NACER S.R.L.	10	0.031	5
7 Clínica Santa María Juliaca E.I.R.L.	2	0.006	1
8 Clínica Peruano Brasileiro E.I.R.L.	1	0.003	1
9 Laserdent Kids Operador Salud S.A.	3	0.009	2
10 Clínica Señor de la Divina M. E.I.R.L.	0	0.000	0
11 Clínica Especializada Pediátrica S.A.C.	0	0.000	0
12 Servicios Médicos del Valle E.I.R.L.	20	0.063	11
13 Clínica San Martín E.I.R.L.	5	0.015	3

14 Pacífico Clínica del Dolor E.I.R.L.	0	0.000	0
15 G y G. Diagnostic Laboratorio E.I.R.L.	4	0.012	2
16 Mediden S.A.C.	6	0.018	3
17 Clínica dental Majana E.I.R.L.	6	0.018	3
18. Clínica los pinos E.I.R.L. (PUNO)	3	0.009	2
19. Centro médico de diagnósticos. (PUNO)	2	0.006	1
20. Servicios médicos san Antonio. (PUNO)	0	0.000	1
21. Instituto médico especializado. (PUNO)	12	0.036	6
22. Prosalud. Asistencia médica. (PUNO)	3	0.009	2
Total	338	1.000	177

Fuente: El investigador

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

3.6.1. Técnicas de la investigación

a. La recopilación documental

Utilizará técnicas para recabar documentación diversa relacionada a las dimensiones de la investigación, por cuanto son considerados importantes para la ejecución de proyectos de investigación específicamente sobre la problemática planteada

b. Encuesta

Ávila Baray, H.L. (2006). La investigación por encuesta es un método de colección de datos en los cuales se definen específicamente grupos de individuos que dan respuesta a un número de preguntas específicas. (p.53)

3.6.2. Instrumentos de la investigación

a. Cuestionario

Arias. Fidias, G. (2012). Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario auto administrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador. (p.74).

3.7. DISEÑO DE LA ESTRATÉGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Los datos cuantitativos serán procesados y analizados por medios electrónicos, clasificados y sistematizados de acuerdo a las unidades de análisis correspondiente, respecto a las variables, a través de programa estadístico SPSS.

Se determina la prueba de hipótesis en base de la fórmula.

Prueba y Regla de decisión

Formula Ji cuadrado:

$$\chi^2_c = \sum_{i=1}^n \frac{(o_i - (E_i))^2}{E_i}$$

K = número de categorías

O_i = número de casos observados

E_i = número hipotético de casos en la categoría "i"

Regla de decisión:

Si:

$$\chi_c^2 \geq \chi_t^2$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Para determinar el grado de correlación entre las variables, se aplica la fórmula del coeficiente, de correlación lineal de Pearson.

$$r_s = \frac{n \sum r_x r_y - \sum r_x \sum r_y}{\sqrt{[n \sum r_x^2 - (\sum r_x)^2][n \sum r_y^2 - (\sum r_y)^2]}}$$

Luego procede a contrastar a hipótesis del trabajo de investigación mediante la Fórmula de la ji cuadrada:

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^n \frac{(o_i - E_i)^2}{E_i}$$

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIONES ANÁLISIS E INTERPRETACIONES DE LOS DATOS

En el presente capítulo se presenta las tablas y gráficos estadísticos, referente a cómo el control interno influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016. Cuyo procesamiento de datos se ha hecho haciendo uso del paquete estadístico del SPSS y Microsoft Excel.

TABLA Nº 01

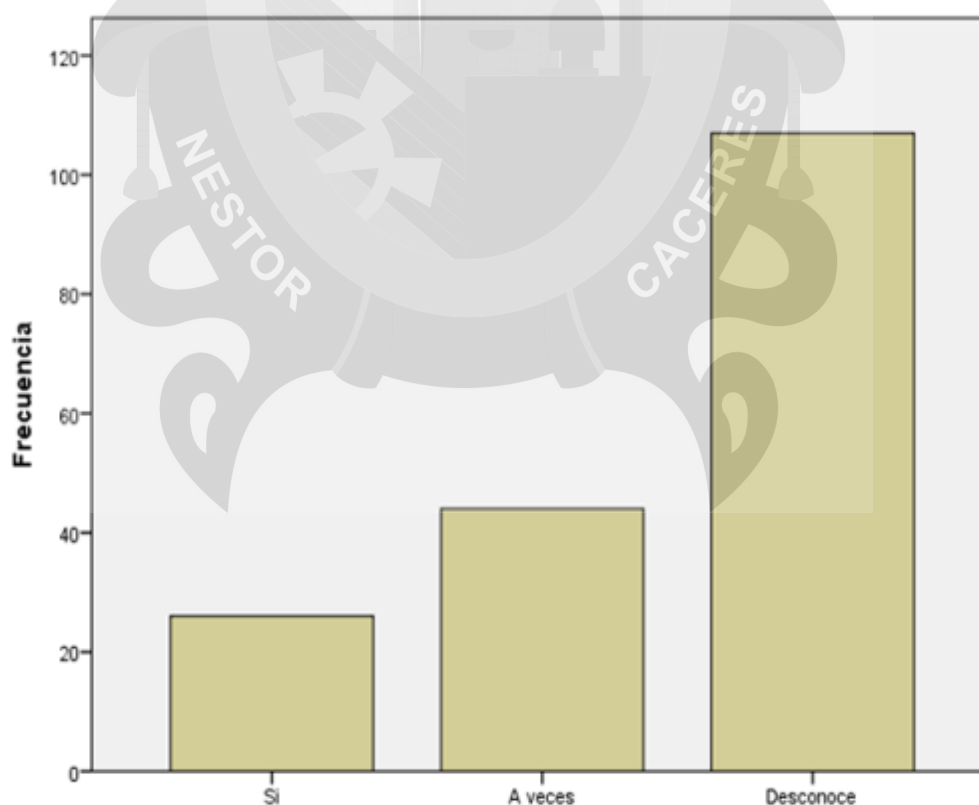
1. ¿Según usted, se cumple el plan de organizaciones en la gestión de la Clínica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	26	14,5	14,7	14,7
	A veces	44	24,6	24,9	39,5
	Desconoce	107	59,8	60,5	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 01

Según usted, se cumple el plan de organizaciones en la gestión de la Clínica



Según usted, se cumple el plan de organizaciones en la gestión de la Clínica

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla Nª 01 y el Grafico Nª 01. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Según usted, se cumple el plan de organizaciones en la gestión de la Clínica. Donde 26 trabajadores se ubica en la escala de "SI" el cual representa 14.5%, 44 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 24.6%, 107 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 59.8%.

Finalmente el análisis correspondiente de la encuesta, donde resalta una mayoría que marcaron la escala "Desconoce", significa una gran debilidad por parte de los trabajadores de las clínicas particulares en no conocer el plan de organizaciones, por cuanto repercutiría en lograr los grandes objetivos de la gestión de las clínicas.

TABLA Nº 02

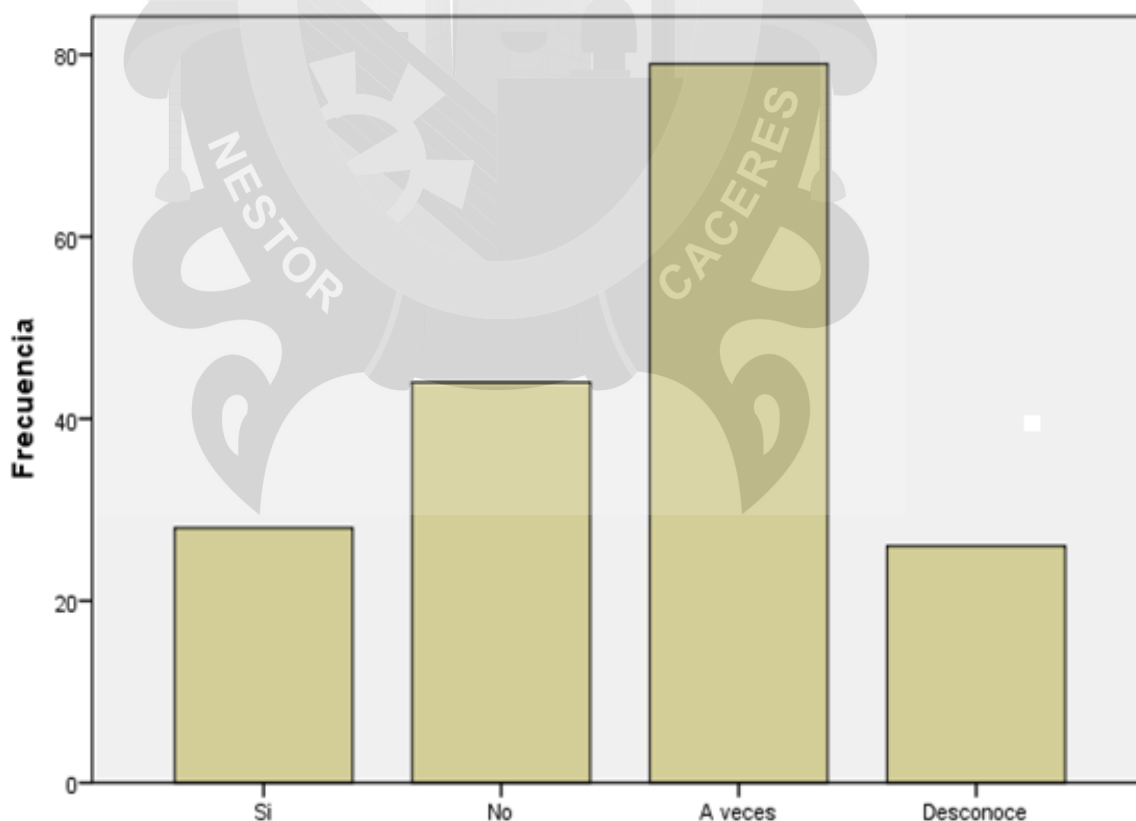
2. ¿Según usted, se cumple los reglamentos y manuales de gestión en la administración de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	28	15,6	15,8	15,8
	No	44	24,6	24,9	40,7
	A veces	79	44,1	44,6	85,3
	Desconoce	26	14,5	14,7	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 02

Según usted, se cumplen los reglamentos y manuales de gestión en la administración de las clínicas



Según usted, se cumplen los reglamentos y manuales de gestión en la administración de las clínicas

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla Nª 02 y el Grafico Nª 02. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Según usted, se cumple los reglamentos y manuales de gestión en la administración de las clínicas. Donde 28 trabajadores se ubica en la escala de "Si" el cual representa 15.6%, 44 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 24.6%, 79 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 44.1%, 26 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 14.5%.

El análisis correspondiente de los resultados de la encuesta, donde resalta la escala "A veces", donde marcaron una mayoría simple que los trabajadores de las clínicas particulares, que si conocen y ejecutan los reglamentos y manuales elaborados por los promotores de las clínicas particulares, que posteriormente influirá en la buena gestión de la toma de decisiones de la administración en bienestar de la población en general.

TABLA N° 03

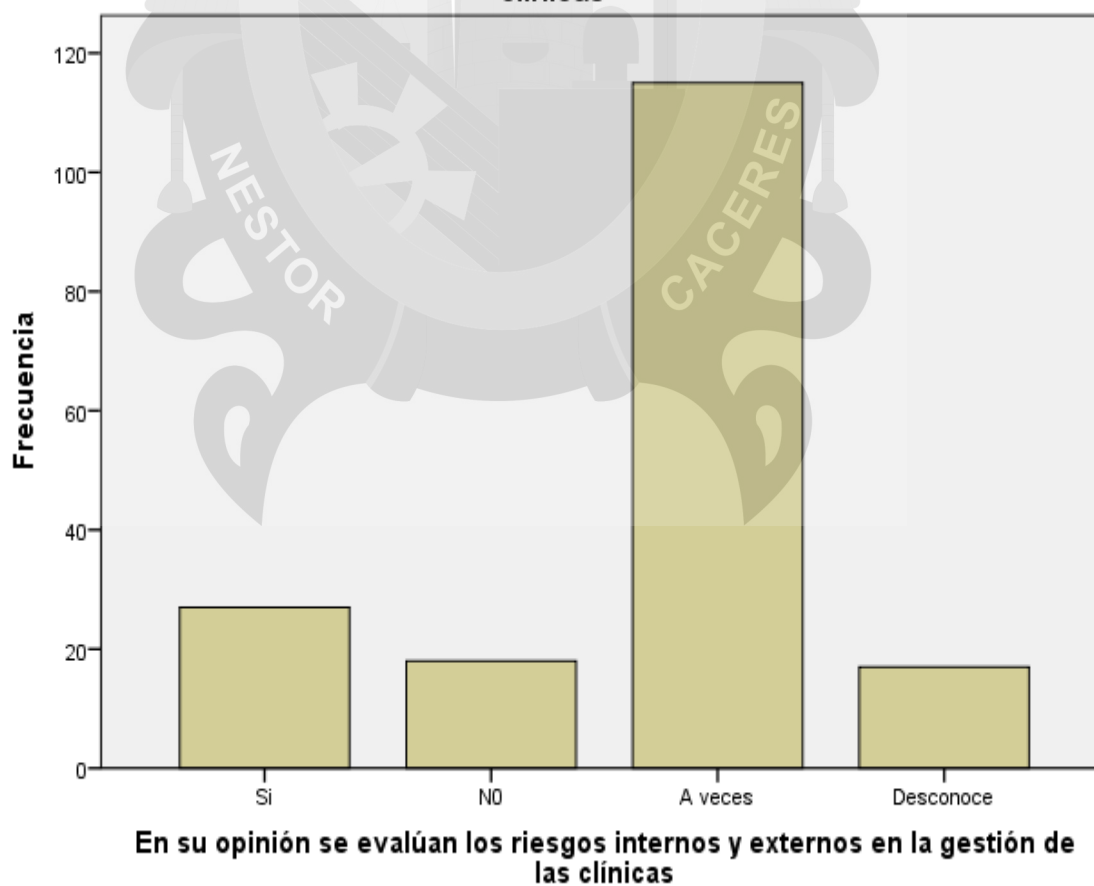
3. ¿En su opinión se evalúan los riesgos internos y externos en la gestión de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	27	15,1	15,3	15,3
	NO	18	10,1	10,2	25,4
	A veces	115	64,2	65,0	90,4
	Desconoce	17	9,5	9,6	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO N° 03

En su opinión se evalúan los riesgos internos y externos en la gestión de las clínicas



INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla Nª 03 y el Grafico Nª 03. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. En su opinión se evalúan los riesgos internos y externos en la gestión de las clínicas. Donde 27 trabajadores se ubica en la escala de "Sí" el cual representa 15.1%, 18 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 10.1%, 115 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 64.2%, 17 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 9.5%.

Según los resultados de las encuestas, donde una mayoría simple de los trabajadores de las instituciones particulares, marcaron la escala "A veces" el análisis correspondiente de dicha pregunta, es que una mayoría evalúa los riesgos interno y externo de la gestión, considero que lo más importante que los gerentes y trabajadores evalúan permanentemente las acciones durante la gestión, porque le permitirá de inmediato identificar las debilidades y solucionar rápidamente en conjunto, que finalmente repercutirá la buena gestión de las clínicas particulares en el tiempo.

TABLA N° 04

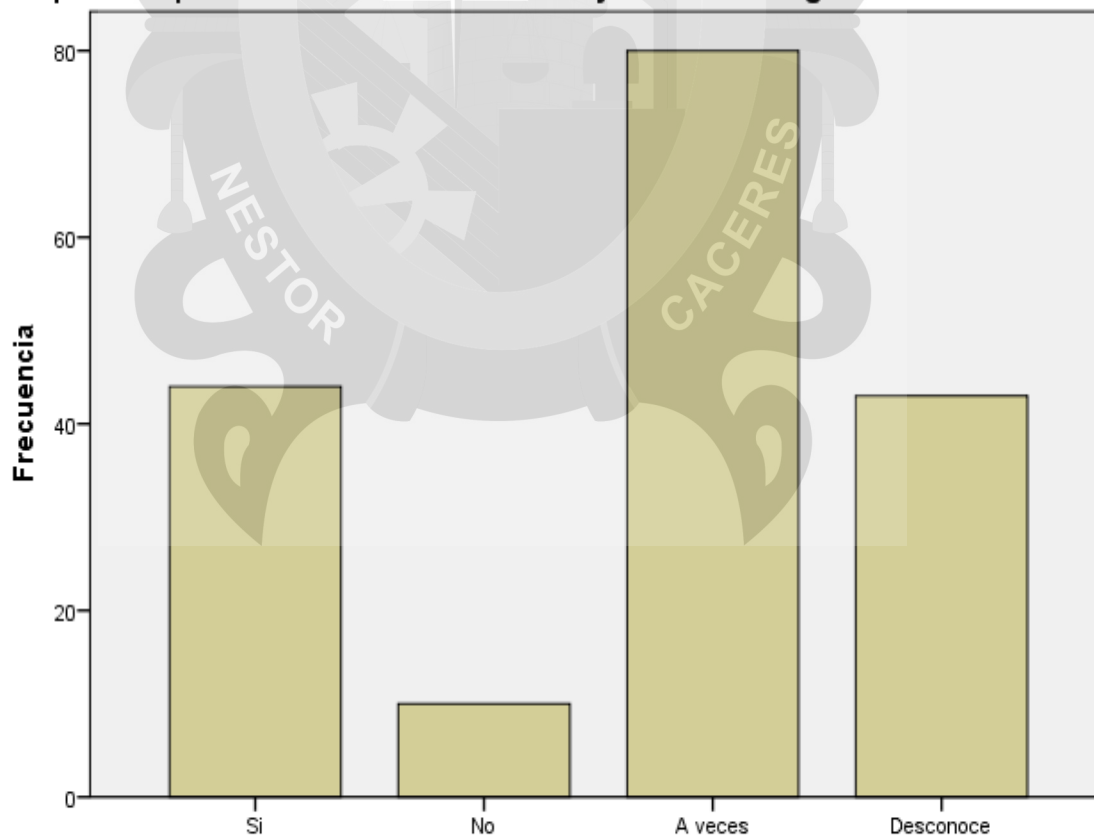
4. ¿Se aplica los procedimientos con eficiencia y eficacia en la gestión de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	44	24,6	24,9	24,9
	No	10	5,6	5,6	30,5
	A veces	80	44,7	45,2	75,7
	Desconoce	43	24,0	24,3	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO N° 04

Se aplica los procedimientos con eficiencia y eficacia en la gestión de las clínicas



Se aplica los procedimientos con eficiencia y eficacia en la gestión de las clínicas

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla Nª 04 y el Grafico Nª 04. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Se aplica los procedimientos con eficiencia y eficacia en la gestión de las clínicas. Donde 44 trabajadores se ubica en la escala de "SI" el cual representa 24.6%, 10 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 5.6%, 80 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 44.7%, 43 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 24.0%.

El análisis correspondiente de la encuesta, donde resalta que una mayoría regular de los trabajadores de las clínicas particulares, marcaron la escala "A veces", lo cual significa que ejecutan con eficiencia y eficacia la gestión de la clínicas, los gerentes deben de repensar que para lograr la efectividad de los grandes objetivos de las gerencias, ejecuten la administración de servicios con planificación y medición correspondiente para conocer exactamente si se logró la efectividad de las gerencia de la clínicas particulares por cuanto repercutirá en la buena gestión..

TABLA Nº 05

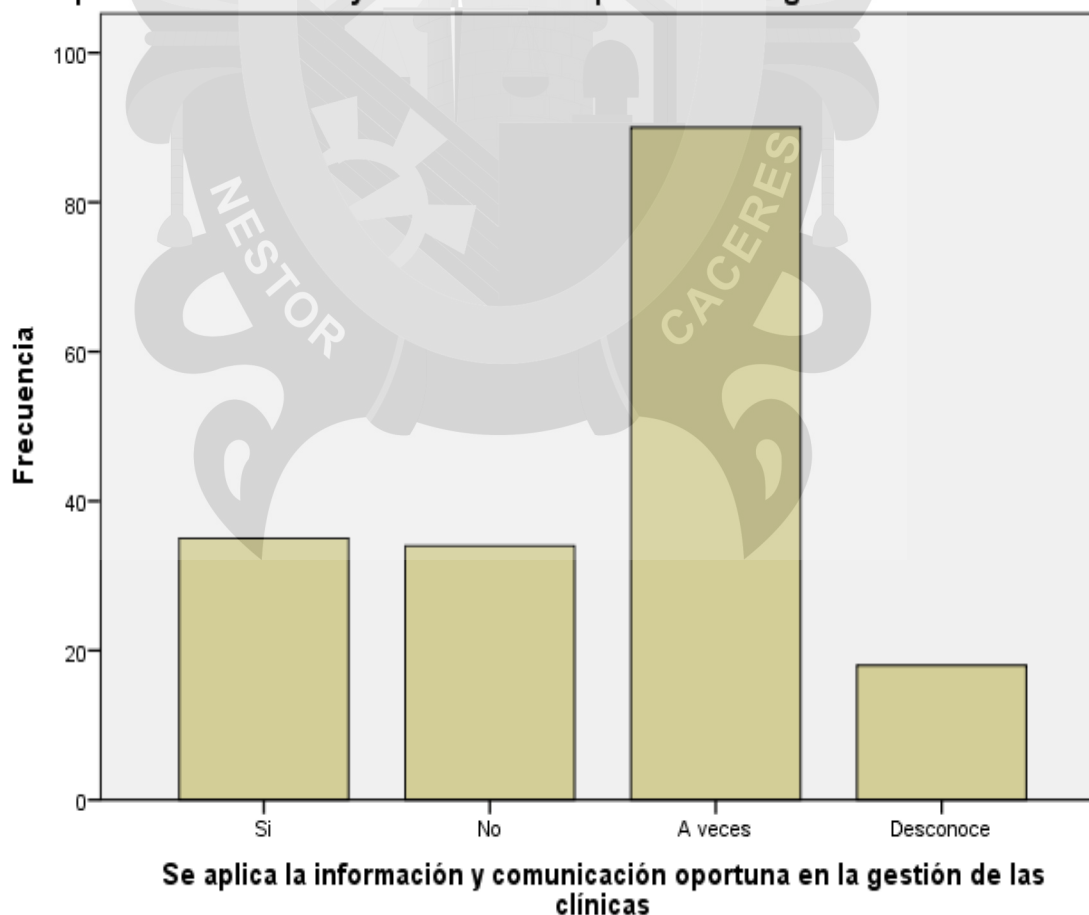
5. ¿Se aplica la información y comunicación oportuna en la gestión de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	35	19,6	19,8	19,8
	No	34	19,0	19,2	39,0
	A veces	90	50,3	50,8	89,8
	Desconoce	18	10,1	10,2	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 05

Se aplica la información y comunicación oportuna en la gestión de las clínicas



INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla N^º 05 y el Grafico N^º 05. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Se aplica la información y comunicación oportuna en la gestión de las clínicas. Donde 35 trabajadores se ubica en la escala de "Sí" el cual representa 19.6%, 34 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 19.0%, 90 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 50.3%, 18 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 10.1%.

Según resultados de la encuestas realizados a los integrantes de las clínicas particulares, donde manifestaron los trabajadores su apoyo a la escala "A veces", donde informan y comunican los acontecimientos ocurridos dentro de las organizaciones, finalmente el análisis correspondiente conduce a que los gerentes y trabajadores ejecuten con responsabilidad y prioridad la información a los familiares y pacientes que se atiende en las clínicas particulares, para evitar problemas en el futuro.

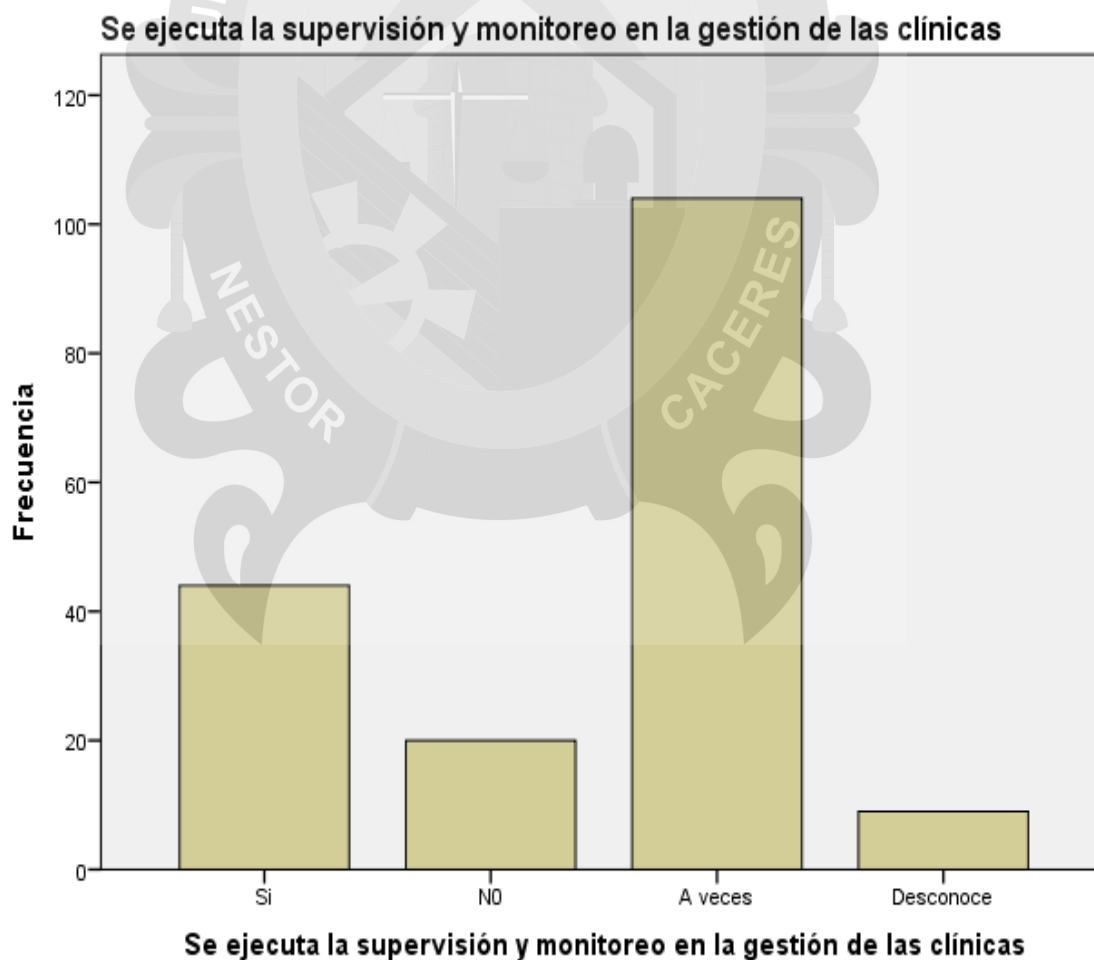
TABLA Nº 06

6. ¿Se ejecuta la supervisión y monitoreo en la gestión de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	44	24,6	24,9	24,9
	NO	20	11,2	11,3	36,2
	A veces	104	58,1	58,8	94,9
	Desconoce	9	5,0	5,1	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 06



INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla Nª 06 y el Grafico Nª 06. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Según usted, Se ejecuta la supervisión y monitoreo en la gestión de las clínicas. Donde 44 trabajadores se ubica en la escala de "SI" el cual representa 24.6%, 20 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 11.2%, 104 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 58.1%, 9 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 5.0%.

Según realizados las encuestas a los integrantes de las clínicas particulares, donde manifestaron los trabajadores su apoyo a la escala "A veces", significa que los trabajadores ejecutan con responsabilidad la supervisión y monitoreo de las acciones de atención a los pacientes y las personas que se atienden, como también las acciones administrativas de los trabajadores en general, lo cual influirá en la buena marcha de la gestión de la clínicas particulares.

TABLA Nº 07

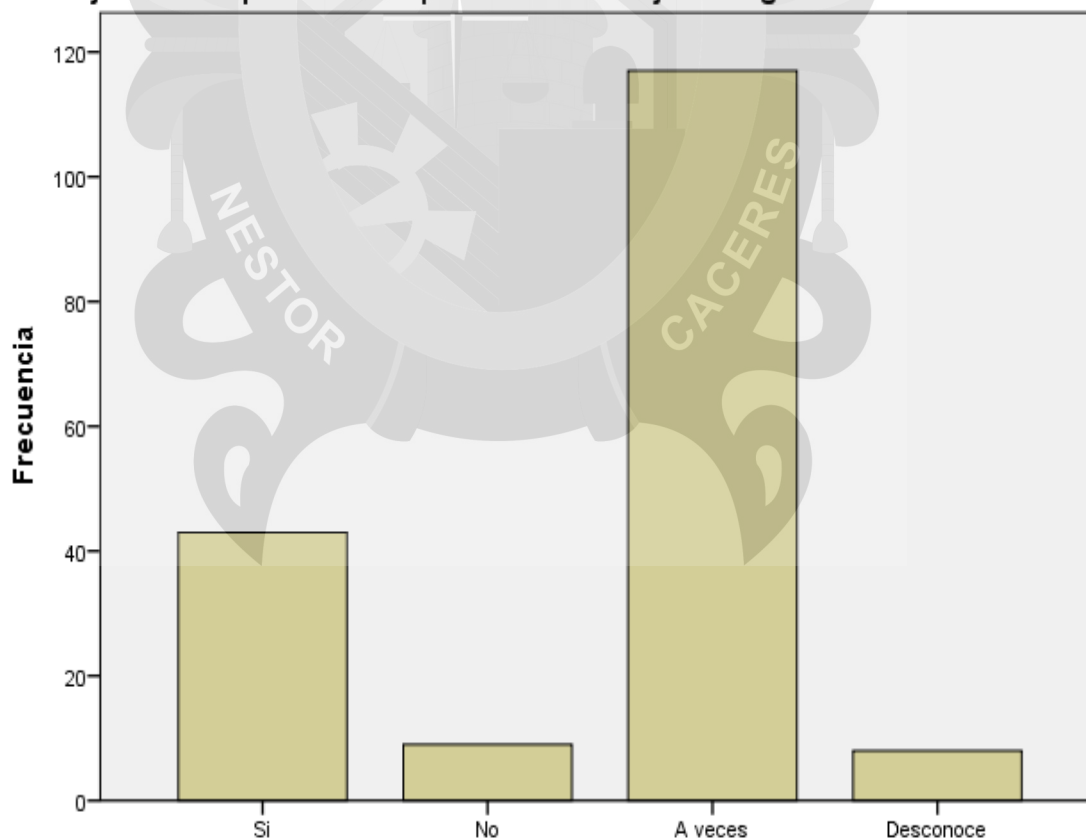
7. ¿Se ejecuta con prioridad las políticas de trabajo en la gestión de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	43	24,0	24,3	24,3
	No	9	5,0	5,1	29,4
	A veces	117	65,4	66,1	95,5
	Desconoce	8	4,5	4,5	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 07

Se ejecuta con prioridad las políticas de trabajo en la gestión de las clínicas



Se ejecuta con prioridad las políticas de trabajo en la gestión de las clínicas

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla Nª 07 y el Grafico Nª 07. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Según usted, Se ejecuta con prioridad las políticas de trabajo en la gestión de las clínicas. Donde 43 trabajadores se ubica en la escala de "SI" el cual representa 24.0%, 9 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 5.0%, 117 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 65.4%, 8 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 4.5%.

Según las encuestas realizadas a los trabajadores de las clínicas o instituciones particulares, existe una mayoría que marcaron la escala "A veces", donde los trabajadores ejecutan con prioridad las políticas de la gestión, finalmente uno de los principales instrumentos de gestión es la elaboración de las políticas de la gestión, que son instrumentos rectores de la administración, lo importantes es que sea acorde con la realidad de la sociedad, por cuanto repercutirá en la buena atención a los pobladores, como también en la gerencia de la clínicas particulares.

TABLA N° 08

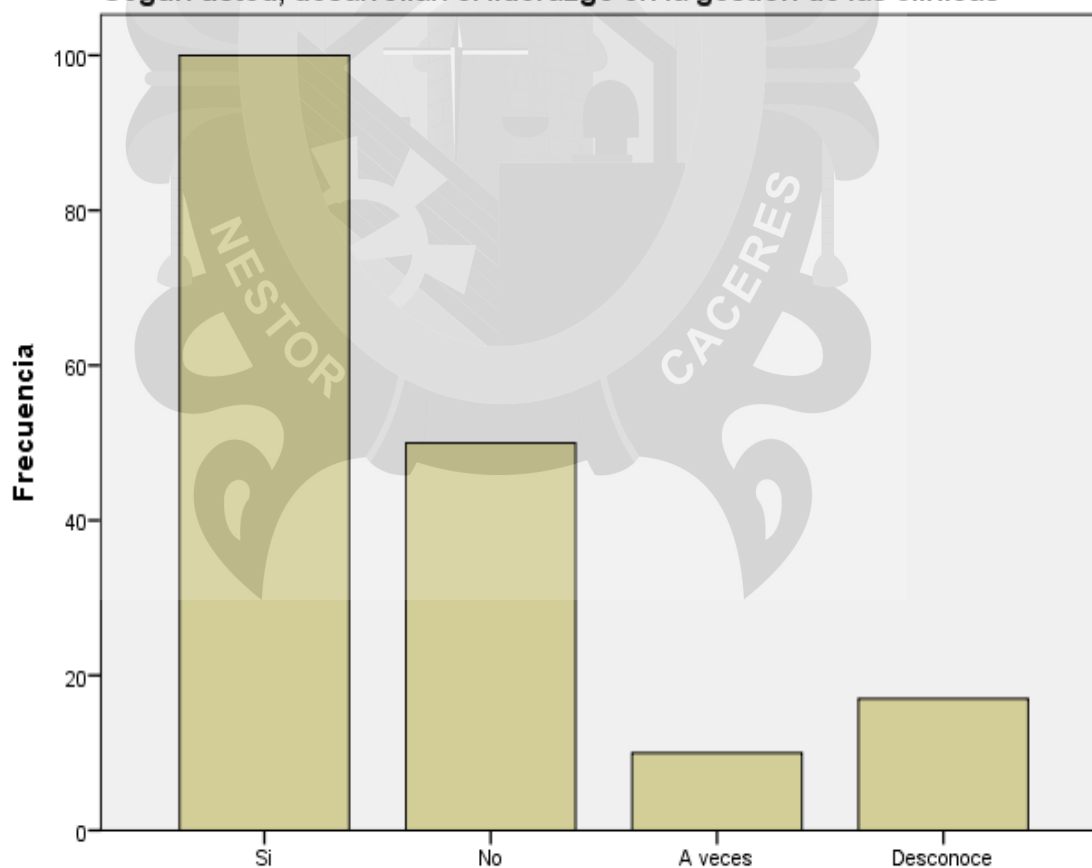
8. ¿Según usted, desarrollan el liderazgo en la gestión de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	100	55,9	56,5	56,5
	No	50	27,9	28,2	84,7
	A veces	10	5,6	5,6	90,4
	Desconoce	17	9,5	9,6	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO N° 08

Según usted, desarrollan el liderazgo en la gestión de las clínicas



Según usted, desarrollan el liderazgo en la gestión de las clínicas

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla Nª 08 y el Grafico Nª 08. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Según usted, desarrollan el liderazgo en la gestión de las clínicas. Donde 100 trabajadores se ubica en la escala de "SI" el cual representa 55.9%, 50 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 27.9%, 10 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 5.6%, 17 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 9.5%.

Según las encuestas realizadas a los trabajadores de las clínicas o instituciones particulares, existe una mayoría que marcaron la escala "Si", donde los trabajadores manifestaron que los trabajadores y gerentes, desarrollan el liderazgo, el análisis correspondiente indica que la ejecución de liderazgo, implica en conocer su medio o realidad, sus sentimientos, sus valores como también conocer la administración, finalmente influirá en la buena administración en favor de los pacientes y solución de sus pedidos o quejas.

TABLA Nº 09

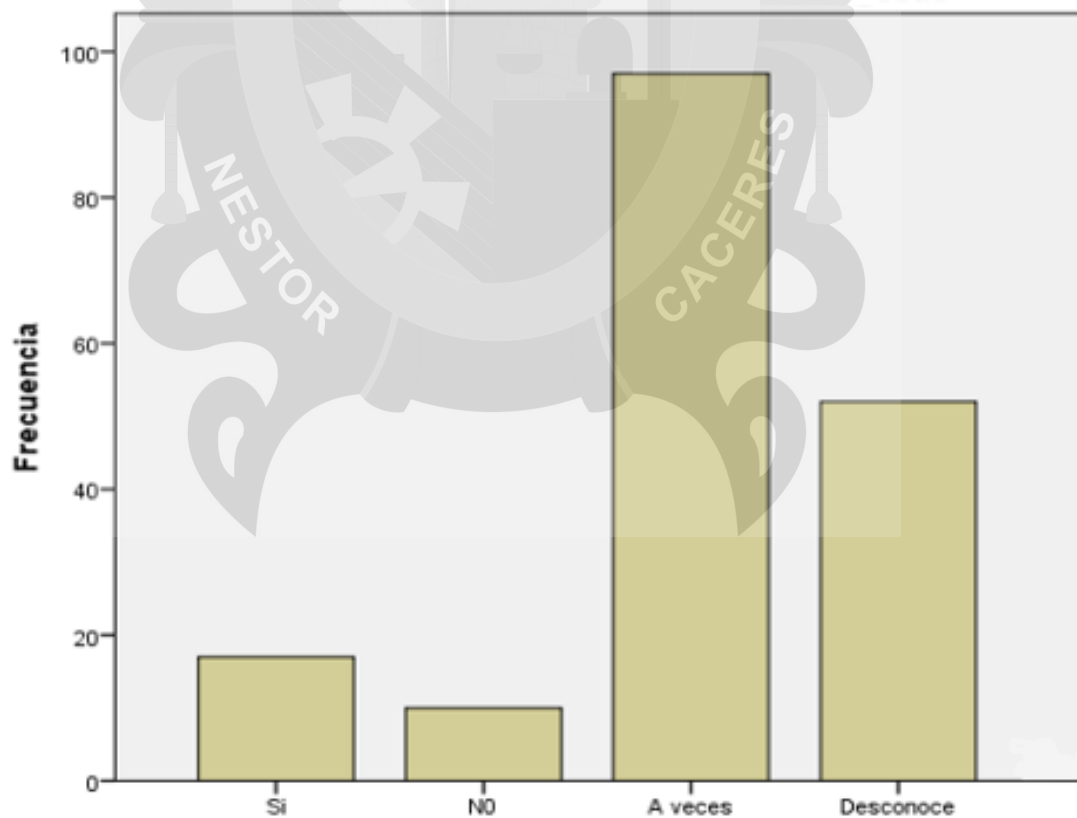
9. ¿Según usted, ejecutan la toma de decisiones en la gestión de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	17	9,5	9,6	9,6
	NO	10	5,6	5,6	15,3
	A veces	97	54,2	54,8	70,1
	Desconoce	53	29,7	30,0	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 09

Según usted, ejecutan la toma de decisiones en la gestión de las clínicas



Según usted, ejecutan la toma de decisiones en la gestión de las clínicas

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla Nª 09 y el Grafico Nª 09. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Según usted, ejecutan la toma de decisiones en la gestión de las clínicas. Donde 17 trabajadores se ubica en la escala de "Sí" el cual representa 9.5%, 10 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 5.6%, 97 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 54.2%, 53 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 29.7%.

Según las encuestas efectuadas a los trabajadores de la clínicas o instituciones privadas, existe una mayoría simple que marcaros la escala "A veces", significa que ejecutan la toma de decisiones en la gestión de la clínicas privadas, por lo cual gerentes y trabajadores tiene sus derechos, deberes y obligaciones dentro de sus organizaciones, y no es siempre tomar decisiones a diario de acuerdo a los instrumentos de gestión. Lo importante es que la decisiones de carácter de atención al paciente sea la más adecuada y pertinente por cuanto se trate de vidas humanas, como también en la parte administrativa sea como consecuencia de un análisis corporativo que finalmente repercutirá en la buena gestión de las clínicas.

TABLA N° 10

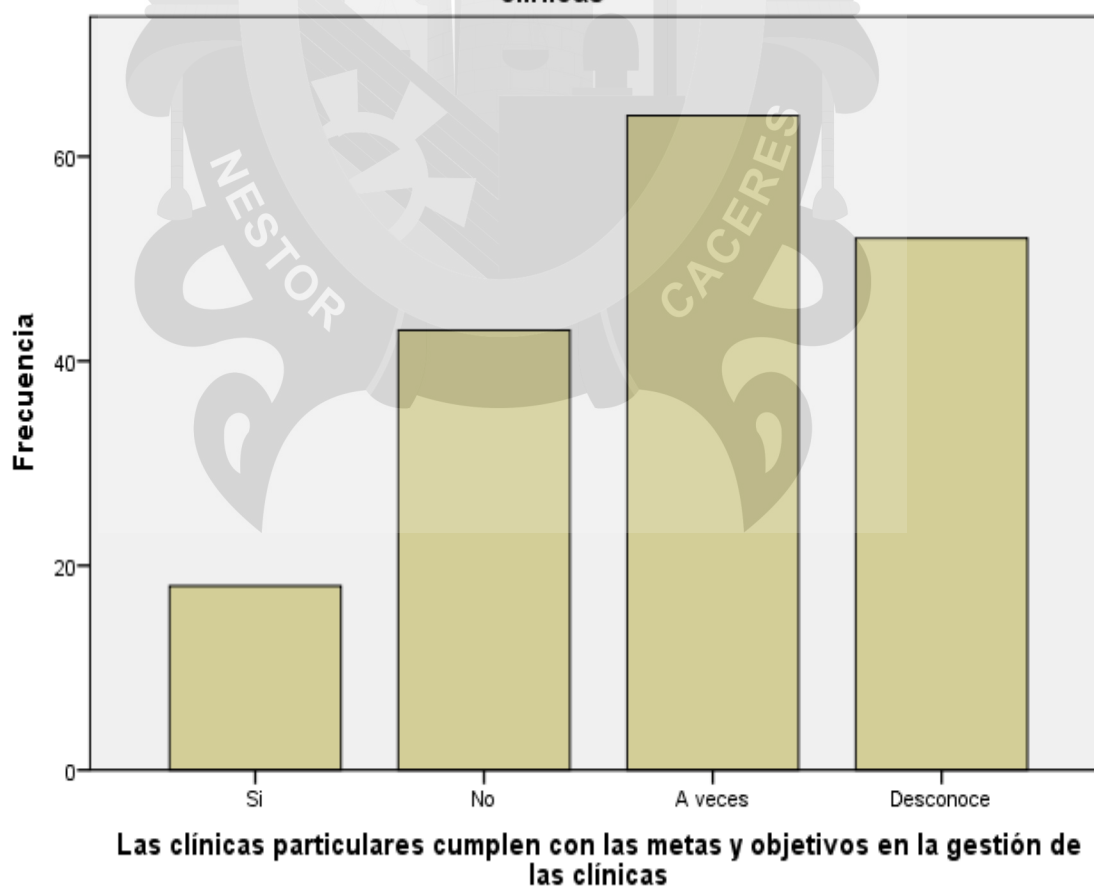
10. ¿Las clínicas particulares cumplen con las metas y objetivos en la gestión de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	18	10,1	10,2	10,2
	No	43	24,0	24,3	34,5
	A veces	64	35,8	36,2	70,6
	Desconoce	52	29,1	29,4	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO N° 10

Las clínicas particulares cumplen con las metas y objetivos en la gestión de las clínicas



INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla N^º 10 y el Grafico N^º 10. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Según usted, Las clínicas particulares cumplen con las metas y objetivos en la gestión de las clínicas. Donde 18 trabajadores se ubica en la escala de "Sí" el cual representa 10.1%, 43 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 24.0%, 64 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 35.8%, 52 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 29.1%.

Según las encuestas efectuadas a los trabajadores de la clínicas o instituciones privadas, existe una mayoría que marcaron la escala "A veces", donde los gerentes y trabajadores cumplen con la realización de fines de la gestión de la clínicas, el análisis perteneciente, a lo que conduce, no es coherente con las demás interrogantes porque existe un porcentaje minoritario, lo cual repercutirá en la gestión, por lo se sugiere que la ejecución de la metas y objetivos implica cumplimiento de políticas de trabajo en bienestar de los pacientes como también de la administración.

TABLA Nº 11

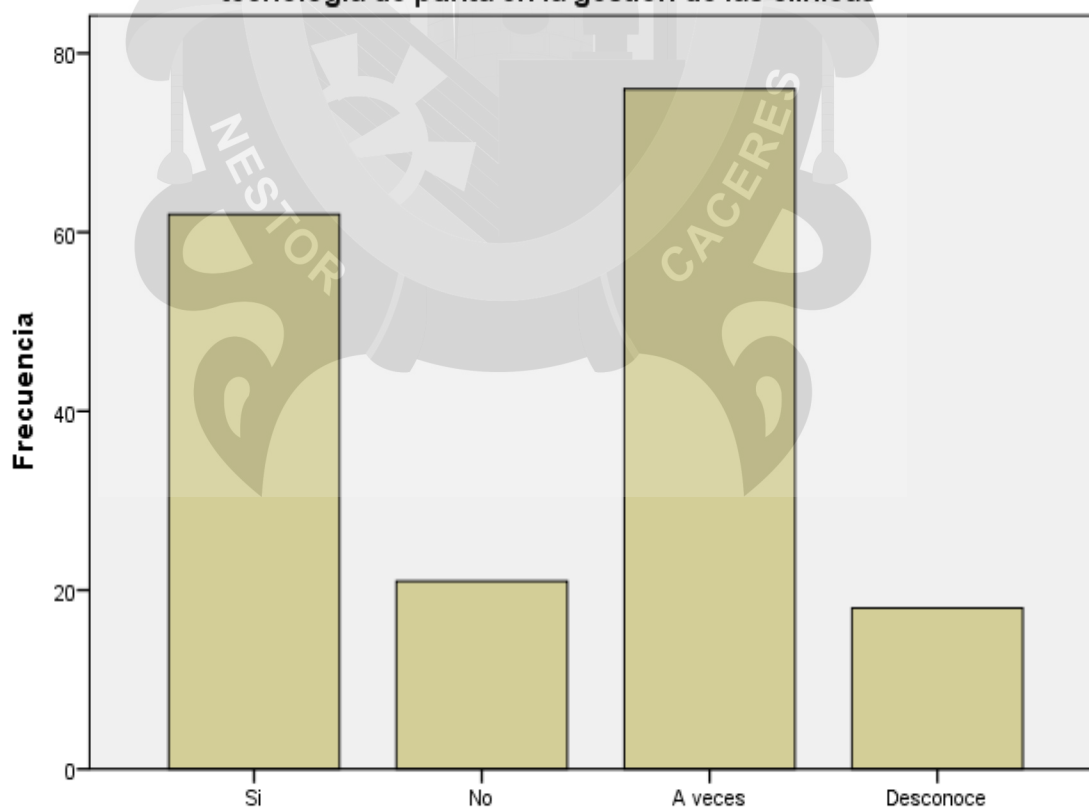
11. ¿Según usted, priorizan en su implementación para el mejoramiento de la tecnología de punta en la gestión de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	62	34,6	35,0	35,0
	No	21	11,7	11,9	46,9
	A veces	76	42,5	42,9	89,8
	Desconoce	18	10,1	10,2	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 11

Según usted, priorizan en su implementación para el mejoramiento de la tecnología de punta en la gestión de las clínicas



Según usted, priorizan en su implementación para el mejoramiento de la tecnología de punta en la gestión de las clínicas

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla N^º 11 y el Grafico N^º 11. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Según usted, priorizan en su implementación para el mejoramiento de la tecnología de punta en la gestión de las clínicas. Donde 62 trabajadores se ubica en la escala de "SI" el cual representa 34.6%, 21 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 11.7%, 76 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 42.5%, 18 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 10.1%.

Según los estudios realizados a las encuestas, donde muestran que los trabajadores de las clínicas o instituciones privadas marcaron la escala "A veces", que implica que una minoría priorizan la implementación de la tecnología de punta en la gestión de las clínicas, según el análisis correspondiente conduce a una preocupación, por cuanto la ejecución tecnológica de atención a los pacientes mejorara en las salud y alegría de sus familiares, del mismo modo en la administración recortara el tiempo en los trámites administrativos, finalmente su implementación repercutirá en la buena gestión de las clínicas.

TABLA Nº 12

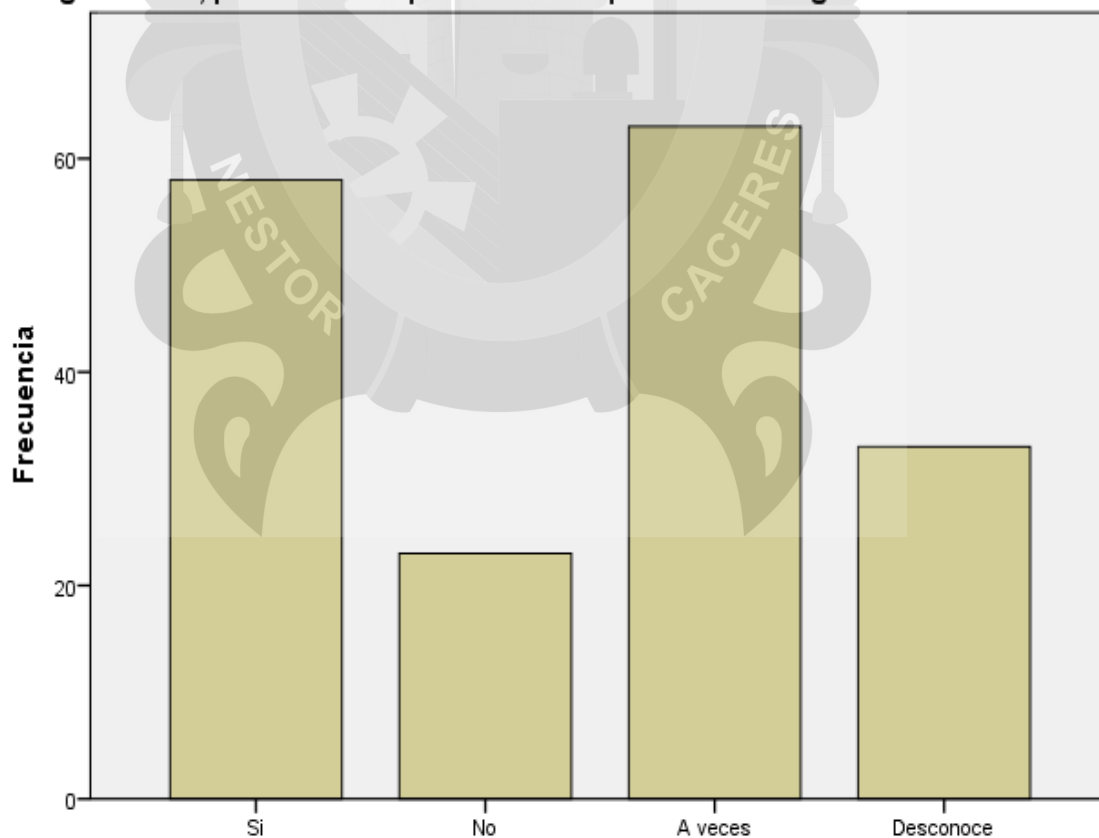
12. ¿Según usted, priorizan la capacitación del personal en la gestión de la clínica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	58	32,4	32,8	32,8
	No	23	12,8	13,0	45,8
	A veces	63	35,2	35,6	81,4
	Desconoce	33	18,4	18,6	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 12

Según usted, priorizan la capacitación del personal en la gestión de la clínica



Según usted, priorizan la capacitación del personal en la gestión de la clínica

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla Nª 12 y el Grafico Nª 12. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Según usted, priorizan la capacitación del personal en la gestión de la clínica. Donde 58 trabajadores se ubica en la escala de "Sí" el cual representa 32.4%, 23 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 12.8%, 63 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 35.2%, 33 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 18.4%.

Según los estudios realizados a las encuestas, donde muestran que los trabajadores de las clínicas o instituciones privadas marcaron la escala "A veces", donde implica que una minoría priorizan la capacitación de personal en la gestión de las clínicas, según el análisis correspondiente conduce a una preocupación muy latente, por cuanto la responsabilidad de realizar las capacitaciones o incidencias en temas de salud, vida, administración repercutirá en buena gestión, como también se sugiere con mayor énfasis a los que conducen la administración tomar en cuenta las capacitaciones, porque es la única manera de conocer y mejorar y ejecutar los últimos avances de la tecnología de punta en favor de la salud por cuanto influirá en la buena gestión de las clínicas privadas.

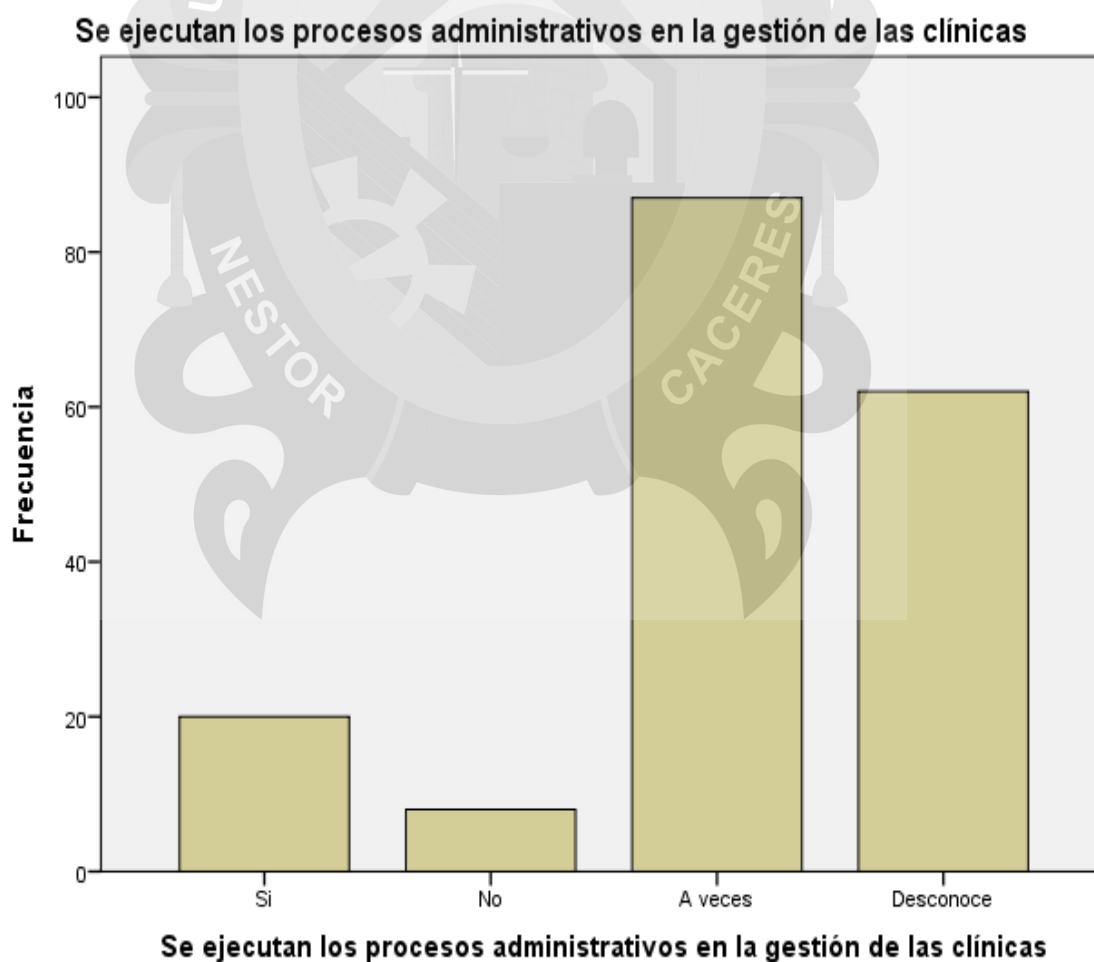
TABLA Nº 13

13. ¿Se ejecutan los procesos administrativos en la gestión de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	20	11,2	11,3	11,3
	No	8	4,5	4,5	15,8
	A veces	87	48,6	49,2	65,0
	Desconoce	62	34,6	35,0	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 13



INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla N^º 13 y el Grafico N^º 13. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Según usted, Se ejecutan los procesos administrativos en la gestión de las clínicas. Donde 20 trabajadores se ubica en la escala de "Sí" el cual representa 11.2%, 8 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 4.5%, 87 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 48.6%, 62 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 34.6%.

Según los estudios realizados a las encuestas, donde muestran que los trabajadores de las clínicas o instituciones privadas marcaron la escala "A veces", donde se interpreta que ejecutan los procesos administrativos en la gestión de las clínicas, el análisis correspondiente conduce a que los gerentes o el control interno, no cumplen con mayor exigencia los procesos administrativos, hoy por hoy, los trabajadores que incurrir en faltas, la autoridad competente de inmediato debe de ejecutar las denuncias administrativas en salvaguardia de la población y del institución privada lo cual repercutirá en una gestión eficiente y transparente.

TABLA Nº 14

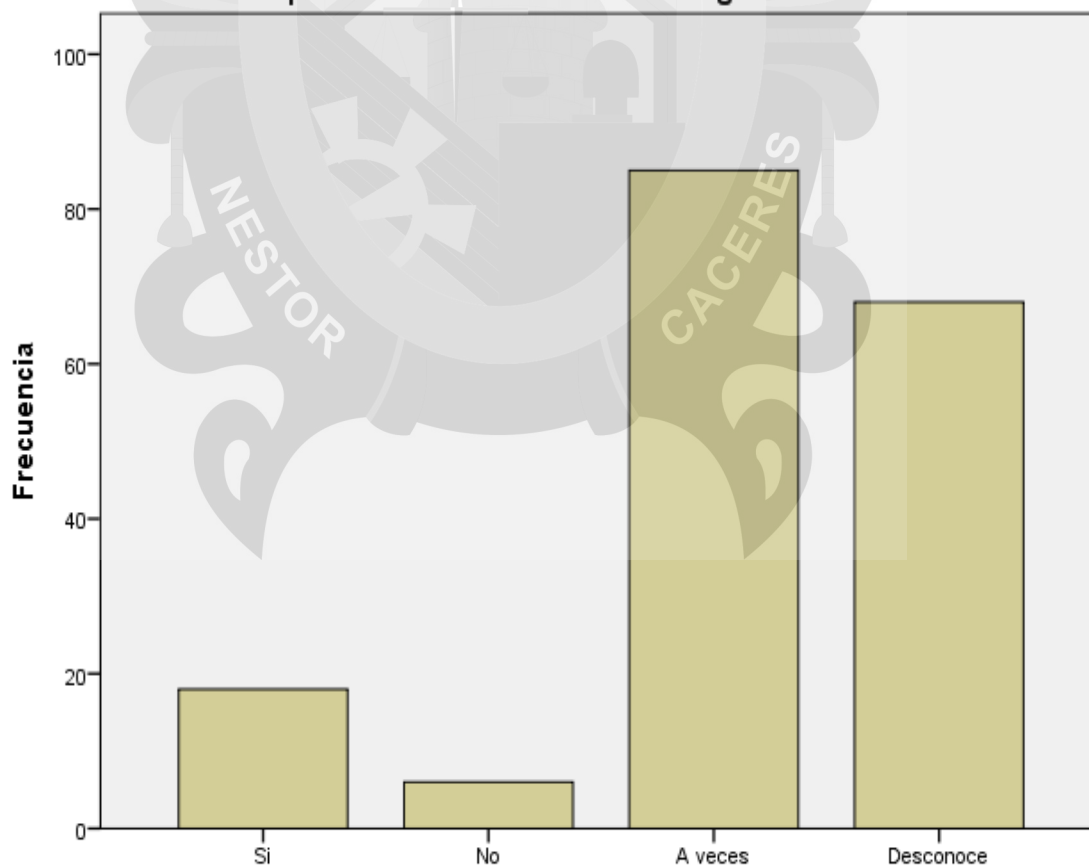
14. ¿Se evalúan los procesos administrativos en la gestión de las clínicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	18	10,1	10,2	10,2
	No	6	3,4	3,4	13,6
	A veces	85	47,5	48,0	61,6
	Desconoce	68	38,0	38,4	100,0
	Total	177	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		179	100,0		

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 14

Se evalúan los procesos administrativos en la gestión de las clínicas



Se evalúan los procesos administrativos en la gestión de las clínicas

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En la Tabla N^º 14 y el Grafico N^º 14. Los resultados obtenidos de la siguiente pregunta. Según usted, Se evalúan los procesos administrativos en la gestión de las clínicas. Donde 18 trabajadores se ubica en la escala de "SI" el cual representa 10.1%, 6 trabajadores se ubica en la escala "No" el representa 3.4%, 85 trabajadores se ubica en la escala de "A veces" el cual representa 47.5%, 68 trabajadores se ubica en la escala de "Desconoce" el cual representa 38.0%.

Según estudios realizados a las encuestas, donde muestran que los trabajadores de las clínicas o instituciones privadas marcaron la escala "A veces", donde se vislumbra que los trabajadores y gerentes evalúan los procesos administrativos en forma regular en la gestión de las clínicas, el análisis correspondiente a la interrogante nos manifiesta que no están evaluado con prioridad, minuciosidad y obligatoriedad sobre las denuncias correspondientes, lo normal es que se estudie el caso y se denuncie a los entes naturales sin interferencia de terceros, lo cual repercutiría en la transparencia de la ejecución de los procesos administrativos en bienestar de la institución y de la población.

4.2. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Prueba de Hipótesis General

1. Hipótesis

Hipótesis nula (H_0): El control interno no influye significativamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca, en el año 2016.

Hipótesis alterna (H_a): El control interno influye significativamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca, en el año 2016.

2. Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

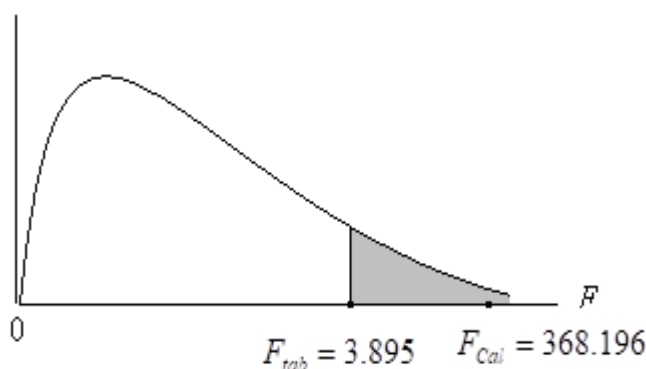
3. Estadístico de Prueba

$F = \frac{CMR}{CME}$ Que se distribuye según con 1 grado de libertad en el numerador y n-2 grados de libertad en el denominador

4. Región Crítica

Para $\alpha = 0.05$, en la tabla F se encuentra el valor crítico de la prueba:

$$F_{0.95,1,175} = 3.895$$



5. Cálculos

TABLA Nº 15

Análisis de Varianza para los datos del control interno en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2054,476	1	2054,476	368,196	,000 ^b
	Residuo	976,473	175	5,580		
	Total	3030,949	176			

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

b. Predictores: (Constante), Control interno

El anova nos muestra una Sig. De 0.000, resultado que indica para la presente investigación, el modelo de regresión lineal simple elegido para los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca es válido con un nivel de significancia al 5%. De margen de error y un 95 % de confiabilidad.

Coeficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	T	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	10,401	,483		21,541	,000
	Control interno	,626	,033	,823	19,188	,000

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

Donde:

La variable dependiente es: Gestión

La variable independiente es: Control interno

Los resultados obtenidos son:

$$\beta_0 = \text{Constante} = 10.401$$

$$\beta_1 = \text{Control interno} = 0.626$$

Por lo tanto, el modelo de regresión lineal simple es el siguiente:

$$\hat{Y} = 10.401 + 0.626X_1 + \varepsilon_i$$

Respecto a la prueba t de Student se ha obtenido los siguientes resultados:

Constante = 21.541

Control Interno = 19.188

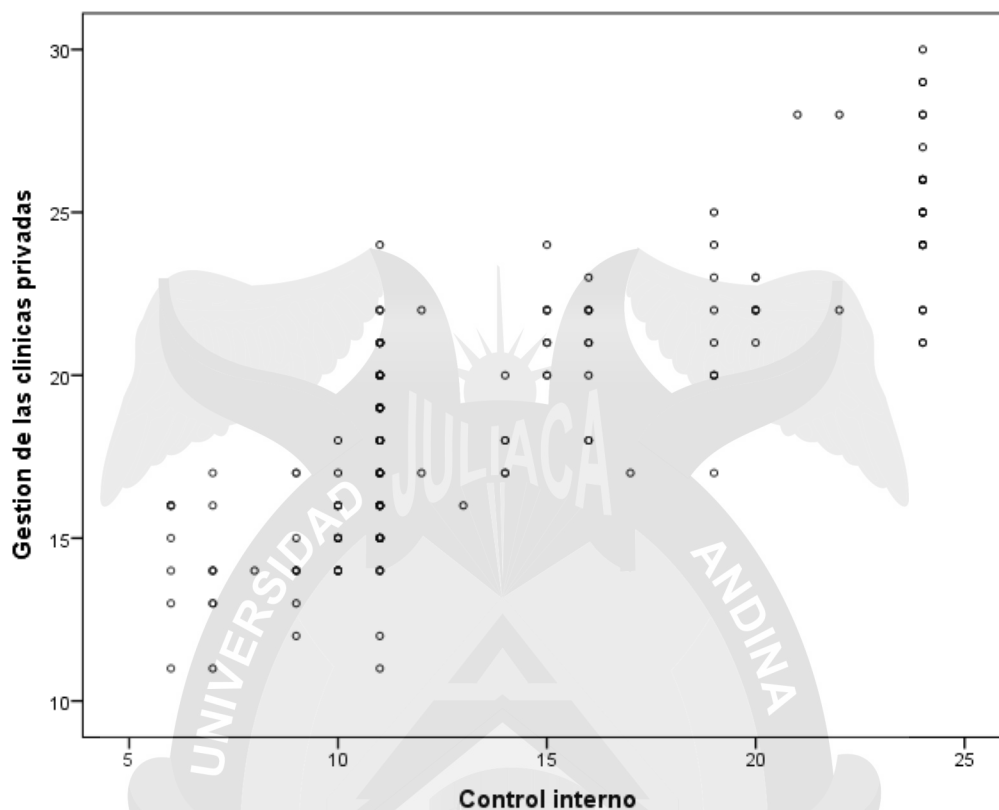
El resultado obtenido mediante la prueba t de Student nos indica que los coeficientes calculados para la constante y el control interno son estadísticamente diferentes de cero, lo que significa que el modelo es utilizable para el grupo de trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca en el año 2016.

En cuanto a la Hipótesis alterna, el análisis de regresión lineal simple nos permite señalar que existe influencia lineal significativa del control interno (X_1), en la gestión (Y) de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, de acuerdo al resultado obtenido encontramos un P valor de 0.000, lo cual determina que el coeficiente de regresión lineal simple es significativo al 0.05, esto significa que $P = 0.000$ entonces $P = 0.000 < 0.05$ por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,823 ^a	,678	,676	2,362

a. Predictores: (Constante), Control interno



Cabe indicar que el índice de eficiencia del modelo aplicado resulta aceptable, puesto que se ha obtenido un R^2 (R cuadrado) de 0.678. Así mismo R^2 nos permite realizar una explicación y predicción de las variables involucradas en nuestra investigación. Por consiguiente, R^2 nos indica que la variable independiente (control interno) explica el comportamiento de la variable dependiente (gestión) en un 67.8%, para los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca en el año 2016.

6. Decisión.- A un nivel de significación del 5% $F_{Cal} = 368.196$ cae en la región de rechazo, debemos rechazar la Hipótesis Nula y aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que el control interno influye significativamente y linealmente de manera positiva en la gestión de los

trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, en el año 2016.

Prueba de Hipótesis Especifica uno

1. Hipótesis

Hipótesis nula (H_0): El ambiente del control interno no influye directamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca.

Hipótesis alterna (H_a): El ambiente del control interno influye directamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca.

2. Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

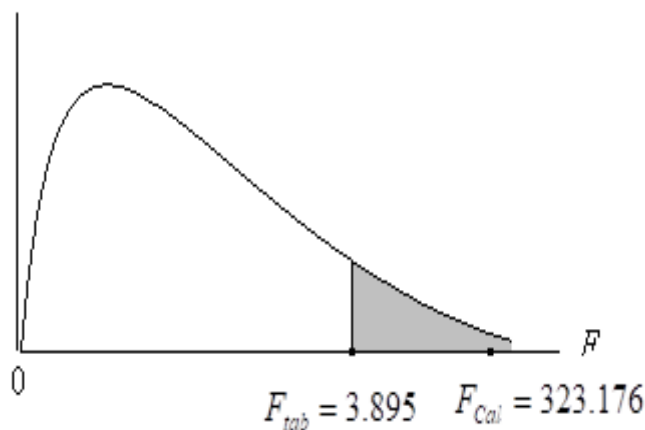
3. Estadístico de Prueba

$F = \frac{CMR}{CME}$ Que se distribuye según con 1 grado de libertad en el numerador y n-2 grados de libertad en el denominador

4. Región Crítica

Para $\alpha = 0.05$, en la tabla F se encuentra el valor crítico de la prueba:

$$F_{0.95,1,175} = 3.895$$



5. Cálculos

TABLA N° 16

Análisis de Varianza para los datos del ambiente del control interno en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1966,233	1	1966,233	323,176	,000 ^b
	Residuo	1064,716	175	6,084		
	Total	3030,949	176			

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

b. Predictores: (Constante), Ambiente de control

El anova nos muestra una Sig. De 0.000, resultado que indica que para nuestra investigación el modelo de regresión lineal simple elegido para los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca es válido con un nivel de significancia al 5%. De margen de error y un 95 % de confiabilidad.

Coeficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	11,811	,442		26,745	,000
	Ambiente de control	1,759	,098	,805	17,977	,000

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

Donde:

La variable dependiente es: Gestión

La variable independiente es: Ambiente de control

Los resultados obtenidos son:

$$\beta_0 = \text{Constante} = 11.811$$

$$\beta_1 = \text{Ambiente de control} = 1.759$$

Por lo tanto el modelo de regresión lineal simple es el siguiente:

$$\hat{Y} = 11.811 + 1.759X_1 + \varepsilon_i$$

Respecto a la prueba t de Student se ha obtenido los siguientes resultados:

$$\text{Constante} = 26.745$$

$$\text{Ambiente de control} = 17.977$$

La prueba t de Student nos indica que los coeficientes calculados para la constante y el ambiente de control interno son estadísticamente diferentes de cero, lo que significa que el modelo es utilizable para el grupo de trabajadores.

Para la Hipótesis alterna, el análisis de regresión lineal simple nos permite señalar que existe influencia lineal significativa del ambiente del control interno (X_1), en el gestión (Y) en los trabajadores, de acuerdo al resultado obtenido encontramos un P valor de 0.000, lo cual determina que el coeficiente de regresión lineal simple es significativo al 0.05, esto significa que $P = 0.000$ entonces $P = 0.000 < 0.05$ por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,805 ^a	,649	,647	2,467

a. Predictores: (Constante), Ambiente de control

Cabe indicar que el índice de eficiencia del modelo aplicado resulta aceptable, puesto que se ha obtenido un R^2 (R cuadrado) de 0.649. Así mismo R^2 nos permite realizar una explicación y predicción de las variables. Por consiguiente, R^2 nos indica que la variable independiente (ambiente de control) explica el comportamiento de la variable dependiente (gestión) en un 64.9%, para los trabajadores.

6. **Decisión.-** A un nivel de significación del 5% $F_{Cal} = 323.176$ cae en la región de aceptación, debemos aceptar la Hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula y concluimos que el ambiente del control interno influye significativamente y directamente de manera positiva en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, en el año 2016.

Prueba de Hipótesis Especifica dos

1. Hipótesis

Hipótesis nula (Ho): La evaluación de riesgos del control interno no influye significativamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca.

Hipótesis alterna (Ha): La evaluación de riesgos del control interno influye significativamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca.

2. Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Estadístico de Prueba

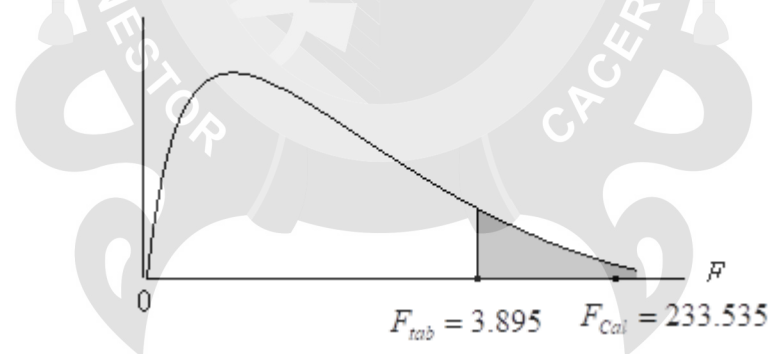
$$F = \frac{CMR}{CME}$$
 Que se distribuye según con 1 grado de libertad en el

numerador y n-2 grados de libertad en el denominador

4. Región Crítica

Para $\alpha = 0.05$, en la tabla F se encuentra el valor crítico de la prueba:

$$F_{0.95,1,175} = 3.895$$



5. Cálculos

TABLA Nº 17

Análisis de Varianza para los datos de la evaluación de riesgos del control interno en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca

ANOVA^o

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1732,611	1	1732,611	233,535	,000 ^b
	Residuo	1298,338	175	7,419		
	Total	3030,949	176			

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

b. Predictores: (Constante), Evaluación de riesgos

El anova nos muestra una Sig. De 0.000, resultado que indica que para nuestra investigación el modelo de regresión lineal simple elegida para los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca es válido con un nivel de significancia al 5%. De margen de error y un 95 % de confiabilidad.

Coeficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	10,445	,597		17,493	,000
	Evaluación de riesgos	3,710	,243	,756	15,282	,000

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

Donde:

La variable dependiente es: Gestión

La variable independiente es: Evaluación de riesgos

Los resultados obtenidos son:

$$\beta_0 = \text{Constante} = 10.445$$

$$\beta_1 = \text{Evaluación de riesgos} = 3.710$$

Por lo tanto el modelo de regresión lineal simple es el siguiente:

$$\hat{Y} = 10.445 + 3.710X_1 + \varepsilon_i$$

Respecto a la prueba t de Student se ha obtenido los siguientes resultados:

$$\text{Constante} = 17.493$$

$$\text{Evaluación de riesgos} = 15.282$$

La prueba t de Student nos indica que los coeficientes calculados para la constante y la evaluación de riesgos del control interno son estadísticamente diferentes de cero, lo que significa que el modelo es utilizable para el grupo de trabajadores.

Para la Hipótesis alterna, el análisis de regresión lineal simple nos permite señalar que existe influencia lineal significativa de la evaluación de riesgos (X_1), en la gestión (Y) en los trabajadores, de acuerdo al resultado obtenido encontramos un P valor de 0.000, lo cual determina que el coeficiente de

regresión lineal simple es significativo al 0.05, esto significa que $P = 0.000$ entonces $P = 0.000 < 0.05$ por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,756 ^a	,572	,569	2,724

a. Predictores: (Constante), Evaluación de riesgos

Cabe indicar que el índice de eficiencia del modelo aplicado resulta aceptable, puesto que se ha obtenido un R^2 (R cuadrado) de 0.572. Así mismo R^2 nos permite realizar una explicación y predicción de las variables. Por consiguiente, R^2 nos indica que la variable independiente (evaluación de riesgos) explica el comportamiento de la variable dependiente (gestión) en un 57.2%, para los trabajadores.

6. **Decisión.-** A un nivel de significación del 5% $F_{Cal} = 233.535$ cae en la región de aceptación, debemos aceptar la Hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula y concluimos que la evaluación de riesgos del control interno influye significativamente y directamente de manera positiva en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, en el año 2016.

Prueba de Hipótesis Especifica tres

1. Hipótesis

Hipótesis nula (H_0): La actividad del control interno no influye significativamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca.

Hipótesis alterna (H_a): La actividad del control interno influye significativamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca.

2. Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

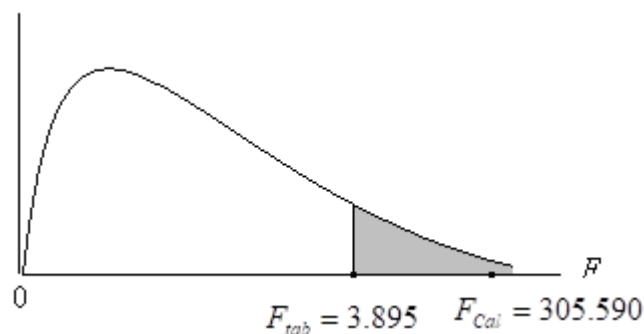
3. Estadístico de Prueba

$F = \frac{CMR}{CME}$ Que se distribuye según con 1 grado de libertad en el numerador y n-2 grados de libertad en el denominador

4. Región Crítica

Para $\alpha = 0.05$, en la tabla F se encuentra el valor crítico de la prueba:

$$F_{0.95,1,175} = 3.895$$



5. Cálculos

TABLA Nº 18

Análisis de Varianza para los datos de la actividad del control interno en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1927,273	1	1927,273	305,590	,000 ^b
	Residuo	1103,676	175	6,307		
	Total	3030,949	176			

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

b. Predictores: (Constante), Actividad de control

El anova nos muestra una Sig. De 0.000, resultado que indica que para nuestra investigación el modelo de regresión lineal simple elegida para los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca es válido con un nivel de significancia al 5%. De margen de error y un 95 % de confiabilidad.

Coeficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	12,048	,441		27,316	,000
	Actividad de control	3,016	,173	,797	17,481	,000

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

Donde:

La variable dependiente es: Gestión

La variable independiente es: Actividad del control

Los resultados obtenidos son:

$$\beta_0 = \text{Constante} = 12.048$$

$$\beta_1 = \text{Actividad de control} = 3.016$$

Por lo tanto el modelo de regresión lineal simple es el siguiente:

$$\hat{Y} = 12.048 + 3.016X_1 + \varepsilon_i$$

Respecto a la prueba t de Student se ha obtenido los siguientes resultados:

$$\text{Constante} = 27.316$$

$$\text{Actividad de control} = 17.418$$

La prueba t de Student nos indica que los coeficientes calculados para la constante y la actividad del control interno son estadísticamente diferentes de cero, lo que significa que el modelo es utilizable para el grupo de trabajadores.

Para la Hipótesis alterna, el análisis de regresión lineal simple nos permite señalar que existe influencia lineal significativa de la actividad de control (X_1), en la gestión (Y) en los trabajadores, de acuerdo al resultado obtenido encontramos un P valor de 0.000, lo cual determina que el coeficiente de regresión lineal simple es significativo al 0.05, esto significa que $P = 0.000$ entonces $P = 0.000 < 0.05$ por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,797 ^a	,636	,634	2,511

a. Predictores: (Constante), Actividad de control

Cabe indicar que el índice de eficiencia del modelo aplicado resulta aceptable, puesto que se ha obtenido un R^2 (R cuadrado) de 0.636. Así mismo R^2 nos permite realizar una explicación y predicción de las variables. Por consiguiente, R^2 nos indica que la variable independiente (actividad de control) explica el comportamiento de la variable dependiente (gestión) en un 63.6%, para los trabajadores.

6. **Decisión.-** A un nivel de significación del 5% $F_{Cal} = 305.590$ cae en la región de aceptación, debemos aceptar la Hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula y concluimos que la actividad del control interno influye significativamente y directamente de manera positiva en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, en el año 2016.

Prueba de Hipótesis Especifica cuatro

1. Hipótesis

Hipótesis nula (Ho): La información y la comunicación del control interno no influye significativamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca.

Hipótesis alterna (Ha): La información y la comunicación del control interno influye significativamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca.

2. Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Estadístico de Prueba

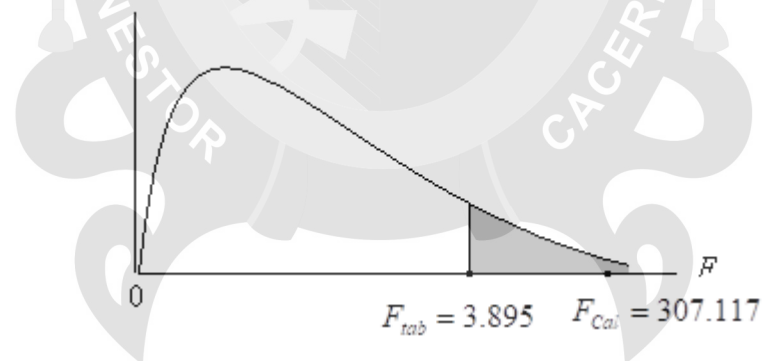
$$F = \frac{CMR}{CME}$$
 Que se distribuye según con 1 grado de libertad en el

numerador y n-2 grados de libertad en el denominador

4. Región Crítica

Para $\alpha = 0.05$, en la tabla F se encuentra el valor crítico de la prueba:

$$F_{0.95,1,175} = 3.895$$



5. Cálculos

TABLA N° 19

**Análisis de Varianza para los datos de la información y la comunicación
del control interno en la gestión de los trabajadores de las clínicas
privadas de la ciudad de Puno y Juliaca**

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1930,756	1	1930,756	307,112	,000 ^b
	Residuo	1100,193	175	6,287		
	Total	3030,949	176			

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

b. Predictores: (Constante), Información y comunicación

El anova nos muestra una Sig. De 0.000, resultado que indica que para nuestra investigación el modelo de regresión lineal simple elegida para los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca es válido con un nivel de significancia al 5%. De margen de error y un 95 % de confiabilidad.

Coeficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	10,105	,542		18,631	,000
	Información y comunicación	3,585	,205	,798	17,525	,000

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

Donde:

La variable dependiente es: Gestión

La variable independiente es: Información y comunicación

Los resultados obtenidos son:

$$\beta_0 = \text{Constante} = 10.105$$

$$\beta_1 = \text{Información y comunicación} = 3.585$$

Por lo tanto el modelo de regresión lineal simple es el siguiente:

$$\hat{Y} = 10.105 + 3.585X_1 + \varepsilon_i$$

Respecto a la prueba t de Student se ha obtenido los siguientes resultados:

$$\text{Constante} = 18.631$$

$$\text{Información y comunicación} = 17.525$$

La prueba t de Student nos indica que los coeficientes calculados para la constante y la información y la comunicación del control interno son estadísticamente diferentes de cero, lo que significa que el modelo es utilizable para el grupo de trabajadores.

Para la Hipótesis alterna, el análisis de regresión lineal simple nos permite señalar que existe influencia lineal significativa de la información y comunicación (X_1), en la gestión (Y) en los trabajadores, de acuerdo al resultado obtenido encontramos un P valor de 0.000, lo cual determina que el coeficiente de regresión lineal simple es significativo al 0.05, esto significa que $P = 0.000$ entonces $P = 0.000 < 0.05$ por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,798 ^a	,637	,635	2,507

a. Predictores: (Constante), Información y comunicación

Cabe indicar que el índice de eficiencia del modelo aplicado resulta aceptable, puesto que se ha obtenido un R^2 (R cuadrado) de 0.637. Así mismo R^2 nos permite realizar una explicación y predicción de las variables. Por consiguiente, R^2 nos indica que la variable independiente (información y comunicación) explica el comportamiento de la variable dependiente (gestión) en un 63.7%, para los trabajadores.

6. **Decisión.-** A un nivel de significación del 5% $F_{Cal} = 307.117$ cae en la región de aceptación, debemos aceptar la Hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula y concluimos que la información y la comunicación del control interno influye significativamente y directamente de manera positiva en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, en el año 2016.

Prueba de Hipótesis Específica cuatro**1. Hipótesis**

Hipótesis nula (Ho): La supervisión y monitoreo del control interno no influye significativamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca.

Hipótesis alterna (H_a): La supervisión y monitoreo del control interno influye significativamente en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas en la ciudad de Puno y Juliaca.

2. Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Estadístico de Prueba

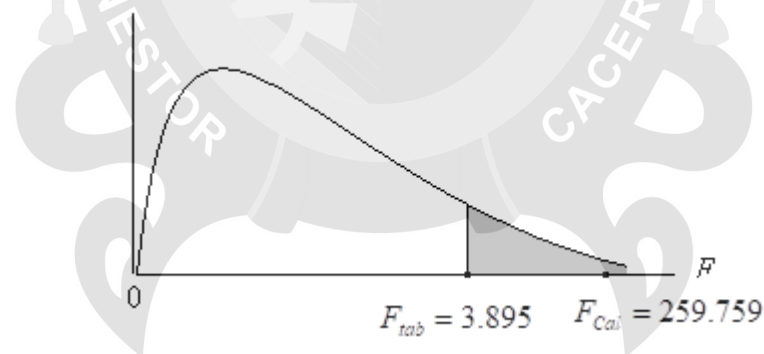
$$F = \frac{CMR}{CME}$$
 Que se distribuye según con 1 grado de libertad en el

numerador y n-2 grados de libertad en el denominador

4. Región Crítica

Para $\alpha = 0.05$, en la tabla F se encuentra el valor crítico de la prueba:

$$F_{0.95,1,175} = 3.895$$



5. Cálculos

TABLA N° 20

Análisis de Varianza para los datos de la supervisión y monitoreo del control interno en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1802,450	1	1802,450	256,759	,000 ^b
	Residuo	1228,499	175	7,020		
	Total	3030,949	176			

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

b. Predictores: (Constante), Supervisión y monitoreo

El anova nos muestra una Sig. De 0.000, resultado que indica que para nuestra investigación el modelo de regresión lineal simple elegida para los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Juliaca es válido con un nivel de significancia al 5%. De margen de error y un 95 % de confiabilidad.

Coeficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	10,134	,589		17,204	,000
	Supervisión y monitoreo	3,471	,217	,771	16,024	,000

a. Variable dependiente: Gestión de las clínicas privadas

Donde:

La variable dependiente es: Gestión

La variable independiente es: Supervisión y monitoreo

Los resultados obtenidos son:

$$\beta_0 = \text{Constante} = 10.134$$

$$\beta_1 = \text{Información y comunicación} = 3.471$$

Por lo tanto, el modelo de regresión lineal simple es el siguiente:

$$\hat{Y} = 10.134 + 3.471X_1 + \varepsilon_i$$

Respecto a la prueba t de Student se ha obtenido los siguientes resultados:

$$\text{Constante} = 17.204$$

$$\text{Supervisión y monitoreo} = 16.024$$

La prueba t de Student nos indica que los coeficientes calculados para la constante y la supervisión y monitoreo del control interno son estadísticamente diferentes de cero, lo que significa que el modelo es utilizable para el grupo de trabajadores.

Para la Hipótesis alterna, el análisis de regresión lineal simple nos permite señalar que existe influencia lineal significativa de la supervisión y monitoreo (X_1), en la gestión (Y) en los trabajadores, de acuerdo al resultado obtenido encontramos un P valor de 0.000, lo cual determina que el coeficiente de

regresión lineal simple es significativo al 0.05, esto significa que $P = 0.000$ entonces $P = 0.000 < 0.05$ por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,771 ^a	,595	,592	2,650

a. Predictores: (Constante), Supervisión y monitoreo

Cabe indicar que el índice de eficiencia del modelo aplicado resulta aceptable, puesto que se ha obtenido un R^2 (R cuadrado) de 0.595. Así mismo R^2 nos permite realizar una explicación y predicción de las variables. Por consiguiente, R^2 nos indica que la variable independiente (supervisión y monitoreo) explica el comportamiento de la variable dependiente (gestión) en un 59.5%, para los trabajadores.

6. **Decisión.-** A un nivel de significación del 5% $F_{Cal} = 259.759$ cae en la región de aceptación, debemos aceptar la Hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula y concluimos que la supervisión y monitoreo del control interno influye significativamente y directamente de manera positiva en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Juliaca, en el año 2016.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Concluimos que el control interno influye significativamente y linealmente de manera positiva en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, en el año 2016.

Según la contrastación de la hipótesis general es $F_{Cal} = 368.196$.

Además la constante. Control interno se relaciona 0.82 en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca.

SEGUNDA: Concluimos que el ambiente influye significativamente y directamente de manera positiva en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, en el año 2016.

Según la contrastación de la hipótesis específica uno $F_{Cal} = 323.176$. Además la constante Ambiente de control se relaciona en 0.80 en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca

TERCERA: Concluimos que la evaluación de riesgos influye significativamente y directamente de manera positiva en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, en el año 2016.

Según la contrastación de la hipótesis específica dos $F_{Cal} = 233.535$. Además la constante Evaluación de riesgos se

relaciona 0.75 en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca.

CUARTA: Concluimos que la actividad interno influye significativamente y directamente de manera positiva en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, año 2016.

Según contrastación de hipótesis específica tres $F_{Cal} = 305.590$.

Además la constante Actividad de control se relaciona en 0.79 en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca

QUINTA: Concluimos que la información y la comunicación del control interno influyen significativamente y directamente de manera positiva en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, año 2016. Según contrastación de la hipótesis específica cuatro $F_{Cal} = 307.117$ Además la constante Información y comunicación se relaciona en un 0,79 en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca.

SEXTA: Concluimos que la supervisión y monitoreo influye significativamente y directamente de manera positiva en la gestión de los trabajadores de las clínicas privadas de la ciudad de Puno y Juliaca, año 2016. Según contrastación de la hipótesis específica cinco $F_{Cal} = 259.759$. Además la constante Supervisión y monitoreo se relaciona en un 0,77 en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se recomienda a los trabajadores y funcionarios de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca. A implementarse mediante los programas de capacitaciones, sobre los conocimientos de gestión de organizaciones competitivas, específicamente en las líneas de clínicas, hospitales, que posteriormente repercutirá en la mejora de la administración en bienestar de la sociedad.
- SEGUNDA:** Se sugiere a los trabajadores y funcionarios de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca. A tener un amplio conocimiento del ambiente de control de las organizaciones y ser competitivos en la línea de servicio y tener un clima laboral exitoso en bienestar de la institución y de la sociedad.
- TERCERA:** Se recomienda a los trabajadores y funcionarios de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca. A realizar seminarios, para tener mayor información y conocimiento de los enfoques de la evaluación de riesgos, para evitar crisis financiera económica, social y de servicio a la sociedad

CUARTA: Se recomienda a los trabajadores y funcionarios de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca. A poner mayor énfasis en la actividad de control, en las organizaciones, con la finalidad de lograr los objetivos gerenciales propuestos por las instituciones privadas en la línea de clínicas.

QUINTA: Se recomienda a los trabajadores y funcionarios de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca. A implementar estrategias gerenciales en información y comunicación en forma permanente y obligatoria que posteriormente influirá en la buena administración de la institución y de la sociedad.

SEXTA: Se recomienda a los trabajadores y funcionarios de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca. A realizar capacitaciones a las áreas correspondientes en los temas de supervisión y monitoreo en forma permanente sin causar malestar con los trabajadores y que el corto plazo tenga resultados positivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Álvarez .A: Humberto R. (2003). *Introducción a la toma de decisiones gerenciales*. 1981 Universidad Tecnológica de Panamá.
2. Argandoña, Dueñas. M. (2010). *Control Interno y Administración de Riesgos*. Lima. Editorial Marketing Consultores S.A.
3. Ávila Baray, H.L. (2006) *Introducción a la metodología de la investigación*. Edición electrónica. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006c/203
4. Bailey, Larry. P. (1999). *Guía de auditoria*. Editorial harcourt brace, Segunda edición. España. pp.892.
5. Behar. Rivero. Daniel, Salomón. (2008). *Introducción a la metodología de la investigación*, Edición: editorial Shalom
6. Bernal, César Augusto (2006). *Metodología de la investigación*. Segunda edición. Editorial prentice hall. México.
7. Bonifaz Villar. Cleopatra de Jesús. (2012). *Liderazgo empresarial*. México. Primera edición. Revisión editorial Dionne valentina santa García.
8. Bunge, Mario (2009). *Estrategias de la investigación científica*. Fondo editorial de la universidad inca Garcilaso de la vega. Lima: Perú.
9. Carrasco, Díaz. S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima. Perú. Segunda edición. Editorial San Marcos.
10. Castellanos. Luis. R. (2015). *Estrategia y Planificación Estratégica*. Ediciones Venezuela. Maracaibo, Zulia, Venezuela

11. Cashin, James. A, Neuwirth, Paul, D. y Levy, John, F. (1996). *Manual de auditoría*. Tomo 1. Editorial océano. Biblioteca master Centrum. España.
12. Campos, E. Loza. Ch. (2011). *Incidencia de la Gestión Administrativa de la Biblioteca Municipal "Pedro Moncayo de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011*. Propuesta alternativo según trabajo de grado previo a la obtención del título de licenciado en la especialidad de bibliotecología. Universidad Técnica del Norte Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología- Ecuador
13. Cante S. Sandra Yolima. (2005). *Auditoría de control interno*. Primera edición. Bogotá Colombia. Impresión Stilo impresores LTDA.
14. Camizon, Cruz y Gonzales. Cesar. Sonia y Tomas. (2006). *Gestión de la calidad*. Valencia: España. Impresión printead in spain.
15. Coopers, Clybrand. (1997). *Los nuevos conceptos del Control Interno (Informe COSO)*, Ediciones Díaz de Santos S.A. Juan Bravo, 3 A 28006, Madrid.
16. Coopers y Lybrad. (2010). *Auditoría financiera*. Editada por el Instituto pacífico de auditores. México
17. Claros, Roberto y león, Oscar. (2012). *El control interno como herramienta de gestión y evaluación*. Editorial pacífico editores. Lima: Perú. Primera edición.
18. Chiavenato. Idalberto. (2001). *Administración. Teoría, proceso y práctica*. Bogotá. Colombia. Editora: Illy solano aréva. Tercera edición.
19. Delgado, Zuloeta. Guido, Pedro. (2000). *Los fraudes en la contabilidad de empresas comerciales e industriales y el control interno*. Editorial San Marcos. Primera edición. Lima. Perú.

20. Estupiñan Gaitán Rodrigo. (2006). *Control interno y fraudes*. Bogotá: Colombia. 2da edición ECOE Ediciones
21. Fayol, Henry. (1989). *El Control Administrativo de Gestión*. Buenos Aires.
22. Fonseca Luna, O. (2011). *Sistema de Control Interno para Organizaciones*. Lima: Editorial Instituto de Investigación en Accontabilyti y control
23. Fonseca, Luna. O. (2011). *Sistema de Control Interno para organizaciones*. Lima. Editorial Instituto de Investigación en Accontabilyti y control.
24. Fortuny. Biel. (2009). *La gestión de la excelencia en los centros sanitarios*. Barcelona. Edita: PFIZER. Imprime: EGRAF, S. A.
25. García, Valdeavellano. Lourdes, Nelly. (2013). *Implicancias del control interno en la gestión de las compañías de seguros de lima metropolitana 2011-2012*. Tesis para optar el grado académico de maestra en contabilidad y finanzas con mención en auditoria y gestión de control empresarial. Universidad San Martin de Porras. Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras. Sección de Posgrado.
26. Henderson, David. (2001). *Virtud Equivocada: Nociones Falsas de la Corporación de Responsabilidad Social*. Editorial Hobart, Segunda Edición. Londres –Inglaterra. pp. 422.
27. Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. 5ta Ed, Mcgraw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V
28. Holmes, Arthur, W. y Overmyer, Wayne, S. (1996). *Principios básicos de auditoría*. Compañía editorial s.a. México

29. Holmes, Arthur. W. (1979). *Auditoria: principios y procedimientos, tomo 1*. Editorial unión tipográfica. Segunda edición. México
30. Horngren, C., Harrison, W., & Susane, O. (2010). *Contabilidad (8ª ed.)*. México: Editorial Pearson Educación.
31. Layme, Mamani. Eglá, Shirley. (2015). *Evaluación de los componentes del sistema de control interno y sus efectos en la gestión de la subgerencia de personal y bienestar social de la municipalidad provincial mariscal nieto, 2014*. Tesis para optar el título Profesional de Contador Público. Moquegua. Perú. Universidad José Carlos Mariátegui. Facultad de ciencias jurídicas empresariales y pedagógicas escuela profesional de contabilidad
32. Mantilla Bueno. Samuel Alberto. (2005). *Control interno*. Informe coso. Bucaramanga Colombia. Cuarta edición. Ecoe ediciones.
33. Mantilla Blanco, Samuel Alberto (2009). *Control interno, estructura conceptual integrada*. Editorial ecoe. Colombia, pp.651.
34. Mendoza, Arana. Pedro y Robles, Guerrero. Luis. (2000). *Planeamiento estratégico en gerencia*. Aplicado a servicios de salud. Diseño gráfico. Eduardo Arenas Silvera. Lima. Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Medicina de San Fernando
35. Olivera, Milla, Marino Tenorio. (1990). *El Sistema de Control Interno de las Cuentas por Cobrar Comerciales de la Empresa Hogar S.A.*, Editorial San Marcos, tercera edición, Perú. pp.187
36. Olivera, Milla. Marino, Tenorio. (1990). *El sistema de control interno de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa hogar s.a*. Editorial San Marcos. Tercera edición. Perú.

37. Perdomo Moreno, Abraham. (2001). *Fundamentos de control interno*. Editorial Porrúa, México. pp. 421
38. Pérez, M. (1982). *Diccionario de Administración*. Lima: ed. Univ. Nacional Mayor de San Marcos.
39. Kell, Walter. G. Boynton, William. C. y Ziegler, Richard. E. (1997). *Auditoria moderna*. Compañía editorial continental S.A. de C.V. Segunda reimpresión. México
40. Rappaport, Alfred. (1998). *La Creación de Valor para el Accionista*. Editorial Deusto, segunda edición, Bilbao-España. pp.452
41. Rodríguez Valencia, J. (2009). *Control Interno Un Efectivo Sistema para la Empresa*. México: Editores Trillas.
42. Rodríguez, Valencia. J. (2009). *Control Interno un Nuevo Sistema para la Empresa*. México. Editorial Trillas
43. Rubio, Domínguez. Pedro (2008). *Introducción a la gestión empresarial*. Instituto Europeo de Gestión Empresarial. ISBN-10: 84-689-7602-4. N° registro 06/21440. Madrid.
44. Soria del Castillo. Betty. (2007). *Diccionario municipal peruano*. Impreso en Grafica Aspa. Lima. Perú
45. Tamayo y Tamayo, Mario. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa. S. A. México. Grupo Noriega Editores. Cuarta edición
46. Toro. Ríos. José Carlos y Fonteboa, Vizcaíno. Antonio. (2005). *Programa de preparación económica para cuadros*. Material de consulta. La Habana, Cuba. Diseño de portada: Meinardo Sierra Liranza. Centro de Estudios Contables Financieros y de Seguros (CECOFIS).

47. Van Horne, James. (1995). Administración Financiera y Política, Editorial Prentice Hall, décima edición. Estados Unidos. pp.537.
48. Vizcarra, Moscoso. Jaime. Ernesto. (2005). *Auditoría financiera*. Editorial San marcos. Lima Perú





ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS DIRIGIDO A LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES O TRABAJADORES DE LAS CLINICAS PARTICULARES DE LOS DISTRITOS DE PUNO Y JULIACA, PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS EN MAESTRÍA

A.-PARTE INFORMATIVA.
Representa:
Fecha:
B.-CUESTIONARIO
Instrucciones.-Señores gerentes, funcionarios, servidor o trabajador de las clínicas particulares, se le solicita que responda a las siguientes preguntas con veracidad, ya que de ello dependen los resultados de la investigación.

1. ¿Según usted, se cumple el plan de organizaciones en la gestión de la Clínica?
a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()
2. ¿Según usted, se cumple los reglamentos y manuales de gestión en la administración de las clínicas?
a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()
3. ¿En su opinión se evalúan los riesgos internos y externos en la gestión de las clínicas?
a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()

4. ¿Se aplica los procedimientos con eficiencia y eficacia en la gestión de las clínicas?

a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()

5. ¿se aplica la información y comunicación oportuna en la gestión de las clínicas?

a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()

6.-¿Se ejecuta la supervisión y monitoreo en la gestión de las clínicas?

a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()

7.-¿Se ejecuta con prioridad las políticas de trabajo en la gestión de las clínicas?

a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()

8. ¿Según usted, desarrollan el liderazgo en la gestión de las clínicas?

a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()

9. ¿Según usted, ejecutan la toma de decisiones en la gestión de las clínicas?

a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()

10. ¿Las clínicas particulares cumplen con las metas y objetivos en la gestión de las clínicas)

a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()

11. ¿Según usted, priorizan en su implementación para el mejoramiento de la tecnología de punta en la gestión de las clínicas?

a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()

12. ¿Según usted, priorizan la capacitación del personal en la gestión de la clínica?

a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()

13. ¿Se ejecutan los procesos administrativos en la gestión de las clínicas?



a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()

14. ¿Se evalúan los procesos administrativos en la gestión de las clínicas?

a.-Si () b.-No () c.-A veces () c.-Desconoce ()





TÍTULO: INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE LAS CLÍNICAS PRIVADAS DE LOS DISTRITOS DE PUNO Y JULIACA AÑO 2016

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	INSTRUMENTOS
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo el control interno influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>a. ¿Cómo el ambiente de control influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?</p> <p>b. ¿Cómo la evaluación de riesgos influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?</p> <p>c. ¿Cómo la actividad de control influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?</p> <p>d. ¿Cómo la información y comunicación influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?</p> <p>e. ¿Cómo la supervisión y monitoreo influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar cómo el control interno influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a. Identificar cómo el ambiente de control influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p> <p>b. Conocer cómo la evaluación de riesgos influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p> <p>c. Determinar cómo la actividad de control influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p> <p>d. Identificar cómo la información y comunicación influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p> <p>e. Comprobar como la supervisión y monitoreo influye en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>El control interno influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>a. El ambiente de control influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p> <p>b. La evaluación de riesgos influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p> <p>c. La actividad de control influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p> <p>d. La información y comunicación influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p> <p>e. La supervisión y monitoreo influye directamente en la gestión de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca año 2016</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Control interno</p> <p>Dimensiones -Ambiente de control</p> <p>-Evaluación de riesgos</p> <p>-Actividad de control</p> <p>-Información y comunicación</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>-Gestión de las clínicas privadas</p> <p>Dimensiones -Política de trabajo -Metas y objetivos -Estrategias -Proceso administrativo</p>	<p>Técnicas</p> <p>-Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>-Ficha de Cuestionario</p> <p>Método</p> <p>-Inductivo -Deductivo</p> <p>Diseño de investigacion</p> <p>-No experimental</p> <p>Tipo</p> <p>-Básico aplicativo</p> <p>Nivel</p> <p>-Causal explicativo</p> <p>Población</p> <p>Trabajadores de las clínicas privadas de los distritos de Puno y Juliaca.</p>



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

